

**KART ÖDƏNİŞLƏRİ ÜZRƏ MİLLİ ŞƏBƏKƏ ÜZƏRİNDƏN  
ƏMƏLİYYATLARIN APARILMASINA DAİR**

**KOLLEKTİV SAZIŞ**

**BAKI**

**“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2015-ci il**

Bu Kollektiv Saziş (bundan sonra - Saziş) bundan sonra Tərəflər adlanacaq “Kart Ödənişləri üzrə Milli Şəbəkə”nin (bundan sonra - KÖMŞ) aşağıdakı iştirakçıları arasında KÖMŞ-də iştiraka dair bağlanmışdır:

- Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankı (bundan sonra - Mərkəzi Bank);
- Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə uyğun olaraq prosessinq fəaliyyətini həyata keçirmək hüququ olan banklar və digər hüquqi şəxslər (bundan sonra - xidmət mərkəzləri);
- Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə uyğun olaraq emissiya və/və ya ekvayrinq fəaliyyətini həyata keçirmək hüququ olan banklar (bundan sonra - banklar).

## 1. ÜMUMİ MÜDDƏALAR

1.1. KÖMŞ-ün məqsədi ölkədə emissiya olunmuş ödəniş kartları ilə ölkə daxilində aparılan əməliyyatlar üzrə xidmət mərkəzləri arasında məlumatların ötürülməsi, emalı və mübahisəli halların həlli, habelə bu əməliyyatlar üzrə iştirakçılar arasında klirinqin aparılması və bundan irəli gələn digər vəzifələrin yerinə yetirilməsidir;

1.2. KÖMŞ üzərindən əməliyyatlar bu Sazişə, Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə, Mərkəzi Bankın aktlarına və KÖMŞ-ün fəaliyyətini tənzimləyən digər normativ sənədlərə uyğun olaraq aparılır;

1.3. Bu Sazişdə istifadə olunan anlayışlar aşağıdakı mənaları ifadə edir:

1.3.1. **avtorizasiya sorğusu** – kartdan (ödəniş kartı) istifadə edilməklə əməliyyatların aparılması üçün emitentdən və ya onun xidmət olunduğu xidmət mərkəzindən icazənin sistem vasitəsilə alınması;

1.3.2. **xidmət mərkəzi** – qanunvericiliyə uyğun olaraq prosessinq fəaliyyətini həyata keçirməyə hüququ olan banklar və digər hüquqi şəxslər;

1.3.3. **interçeync** - ödəniş kartları ilə aparılmış əməliyyatların klirinqi və hesablaşmanın həyata keçirilməsi üzrə ekvayer bankın emitent banka ödədiyi

komissiya olmaqla, kart hesabına xidmətlə bağlı emitent bankın xərclərinin bir hissəsinin qarşılanmasına yönəlmişdir;

1.3.4. **stop-list** – emitent tərəfindən əməliyyatların aparılmasının qadağan olunduğu ödəniş kartları üzrə məlumatların siyahısı;

1.3.5. **floor limit** – xidmət mərkəzinin hər hansı səbəbdən ödəniş kartı vasitəsilə aparılan əməliyyatlar üzrə avtorizasiya sorğusuna cavab vermədiyi təqdirdə KÖMŞ tərəfindən avtorizasiyanın cavablandırılması üçün emitent tərəfindən həmin ödəniş kartı üzrə aparılan əməliyyata müəyyən edilmiş maksimum limit;

1.3.6. **BIN (Bank Identification Number)** – beynəlxalq kart təşkilatı və ya xidmət mərkəzi tərəfindən avtorizasiya və klirinq əməliyyatları məqsədilə ödəniş kartına təyin edilmiş unikal kodun emitent bankı eyniləşdirilməyə imkan verən hissəsi;

1.3.7. **ilkin klirinq faylı (early acknowledgement file)** – ekvayer banklara təqdim olunması məqsədilə, emal olunmuş əməliyyatlar üzrə əsas məlumatları, o cümlədən məbləğ, tətbiq olunan interçeync və həmçinin, hər hansı səbəbdən emal olunmayan əməliyyatlar barədə məlumatları ehtiva edən fayl;

1.3.8. **yekun klirinq faylı (acknowledgement file)** – ekvayer və emitent banklara təqdim olunması məqsədilə, emal olunmuş əməliyyatlar üzrə iştirakçıların xalis mövqeləri, interçeync və tətbiq olunan xidmət haqları, o cümlədən mübahisəli hallar üzrə əməliyyatlar haqqında məlumatlar da əhatə olunmaqla maliyyə əməliyyatlarını əks etdirən fayl;

1.3.9. **emitent faylı (outgoing file)** – uğurlu ödəniş əməliyyatları üzrə zəruri məlumatları ehtiva edən emitent banklara təqdim olunması üçün təfərrüatlı hesabat faylı.

1.4. KÖMŞ-də Tərəflər arasında informasiya mübadiləsi bu Sazişə Əlavə №1-də müəyyən olunmuş rəqlamentə uyğun olaraq həyata keçirilir.

1.5. Mərkəzi Bank KÖMŞ-ün mülkiyyətçisi və operatorudur.

1.6. Sazişə əlavə və dəyişikliklər haqqında bütün digər Tərəflərə elektron formada və ya yazılı olaraq məlumat verilir.

## 2. TƏRƏFLƏRİN HÜQUQ VƏ VƏZİFƏLƏRİ

### 2.1. Mərkəzi Bank:

2.1.1. qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş qeyri-iş günləri də daxil olmaqla 24 saat ərzində KÖMŞ-ün fasiləsiz və sabit iş fəaliyyətini təmin edir;

2.1.2. KÖMŞ-ün texniki və proqram platformasının komponentlərinin müasir standartlara uyğun şəkildə daim yenilənməsini və inkişaf etdirilməsini təmin edir;

2.1.3. KÖMŞ-ün fasiləsiz və etibarlı fəaliyyətinin təmin edilməsi məqsədi ilə Mərkəzi Bankın Ehtiyat Mərkəzində sistemin komponentlərinin daim işlək vəziyyətdə olmasını təmin edir və dövrü olaraq texniki sınaqlar keçirir;

2.1.4. İştirakçılar arasında hüquq bərabərliyini təmin edir;

2.1.5. bu Sazişə Əlavə №1-də qeyd olunmuş KÖMŞ-ün iş reqlamentini müəyyənləşdirir və hər hansı dəyişikliklər barədə İştirakçılara elektron formada və ya kağız daşıyıcıda məlumat verir;

2.1.6. KÖMŞ-ün fəaliyyətində gözlənilməz fasilələr baş verərsə, İştirakçılara ən qısa zamanda elektron formada məlumat verir və KÖMŞ-ün fəaliyyətinin bərpa edilməsi üçün təcirəsalınmaz tədbirlər görür;

2.1.7. mütəmadi əsasda xidmət mərkəzlərindən alınmış məlumatlar əsasında ölkə üzrə BIN siyahısını formalaşdıraraq xidmət mərkəzlərinə təqdim edir;

2.1.8. KÖMŞ-lə İştirakçılar arasında informasiya mübadiləsinin aparılması zamanı beynəlxalq standartlara cavab verən informasiya təhlükəsizliyini təmin edir;

2.1.9. milli valyuta ilə aparılan əməliyyatlara dair yekun klirinq faylı üzrə nəticələrin akseptsiz qaydada bankların hesablarından silinməsi üçün qeyri-iş günləri istisna olmaqla bu Sazişə Əlavə №1-də müəyyən edilmiş reqlament əsasında Mərkəzi Bankın AZIPS sisteminə göndərir (şənbə, bazar və qeyri-iş günləri üzrə iştirakçıların mövqeləri növbəti iş günü göndərilir);

2.1.10. banklar üzrə aylıq əsasda ötən ayın ən yüksək debet mövqeyinin maksimal məbləği və keçən il ilə müqayisədə kart ödənişləri üzrə artım faizi nəzərə alınmaqla müəyyən edilmiş limit həcmində hər ayın ilk iş günü Mərkəzi Bankda olan müxbir hesablarında müvafiq vəsait bronlaşdırır;

2.1.11.hesablaşmaların başa çatdırılması üçün hər hansı bankın hesabında kifayət qədər vəsait olmaqda bronlaşdırılmış vəsait hesabına ödənişi yerinə yetirir (qanunla müəyyənləşdirilmiş hallarda hesab üzrə həbs qoyulduğu (dayandırıldığı), vəsaitin səlahiyyətli dövlət orqanının qərarı və ya Mərkəzi Bankın sərəncamı ilə hesabdan silindiği hallar istisna olmaqla) və bankdan qısa zamanda bronlaşdırılmış vəsaitin bərpa olunmasını tələb edir;

2.1.12.BIN, floor limit və stop-listlər üzrə məlumatların xidmət mərkəzləri tərəfindən KÖMŞ-ə elektron və ya kağız daşıyıcısında təqdim olunması üçün müvafiq imkan yaradır;

2.1.13.xidmət mərkəzlərindən alınmış stop-listlərə daxil edilmiş məlumatlar əsasında əməliyyatların aparılmasını məhdudlaşdırır və zərurət olduqda müvafiq floor limitlər üzrə sorğuların cavablandırılmasını həyata keçirir;

2.1.14.bu Saziş çərçivəsində aparılan əməliyyatlar üzrə mübahisəli məsələlərin həllini bu Sazişə Əlavə №5-də müəyyənləşdirilmiş “Ödəniş kartları ilə aparılan əməliyyatlar üzrə yaranmış mübahisəli halların həlli Qaydaları”na uyğun olaraq həyata keçirir və müvafiq olaraq tərəflərin öhdəliklərini müəyyənləşdirir;

2.1.15.Sazişə yeni qoşulmuş hər bir İştirakçı barədə digər Tərəfləri elektron formada və ya kağız daşıyıcısında məlumatlandırır;

2.1.16. aşağıdakı hallarda İştirakçıların KÖMŞ vasitəsilə əməliyyatlarını dayandırır:

2.1.16.1. İştirakçının bu Saziş çərçivəsində aparılan ödəniş əməliyyatları qanunvericiliyə uyğun olaraq dayandırıldıqda (məhdudlaşdırıldıqda, qadağan edildikdə və ya lisenziyası ləğv edildikdə);

2.1.16.2. İştirakçı tərəfindən Sazişlə yaranan öhdəliklər müntəzəm şəkildə (3 dəfədən artıq) yerinə yetirilmədikdə;

2.1.16.3. İştirakçının bu Sazişə qoşulmuş digər xidmət mərkəzinə keçidi ilə bağlı yazılı müraciəti olduqda;

2.1.16.4. qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş digər hallarda.

2.2. **Xidmət mərkəzi:**

2.2.1. KÖMŞ ilə informasiya mübadiləsi aparmaq üçün tələb olunan telekommunikasiya şəbəkəsinə qoşulur;

2.2.2. informasiya mübadiləsi üçün KÖMŞ-ün tələblərinə uyğun interfeys yaradır;

2.2.3. xidmət göstərdiyi hər bir emitent bank üzrə BIN, stop-list (stop-list həmçinin birbaşa olaraq yaradılmış infrastruktur vasitəsilə sistemə daxil edilə bilər) və floor limit siyahılarını KÖMŞ-ə təqdim edir və mütəmadi yenilənmələri təmin edir;

2.2.4. Mərkəzi Bank tərəfindən təqdim olunmuş ümumi BIN siyahısı üzrə əməliyyatların avtorizasiya sorğularını KÖMŞ-ə göndərir;

2.2.5. ekvayer banklardan alınan klirinq fayllarını rəqlamentə uyğun olaraq KÖMŞ-ə göndərir. KÖMŞ-dən asılı səbəblərə görə (sistemin müvafiq modulunda dayanma və s. kimi hallar baş verərsə) klirinq faylının vaxtında göndərilməməsi istisna hal kimi qiymətləndirilə bilər;

2.2.6. KÖMŞ tərəfindən yönləndirilmiş avtorizasiya sorğularının cavablandırılmasını təmin edir və müvafiq məlumatları xidmət göstərdiyi emitentə və/və ya ekvayerə göndərir;

2.2.7. xidmət göstərdiyi bank tərəfindən mübahisəli hal üzrə qaldırılan məsələyə dair məlumatları KÖMŞ tərəfindən yaradılmış infrastruktur vasitəsilə sistemə daxil edir və müvafiq olaraq bu Sazişə Əlavə №5-də müəyyənləşdirilmiş “Ödəniş kartları ilə aparılan əməliyyatlar üzrə yaranmış mübahisəli halların həlli Qaydaları”na uyğun olaraq məsələnin həllində iştirak edir;

2.2.8. KÖMŞ tərəfindən hazırlanan hesabatların xidmət göstərdiyi banklara əməliyyat günü ərzində çatdırılmasını təmin edir.

### 2.3. **Bank:**

2.3.1. Saziş çərçivəsində aparılan əməliyyatlara dair yekun klirinq faylı üzrə xalis mövqelərin hesablaşmasının başa çatdırılması üçün Mərkəzi Bankda olan hesabında mütəmadi olaraq kifayət qədər vəsaitin təmin olunmasına nəzarət edir;

2.3.2. xidmət mərkəzləri tərəfindən göndərilən hesabatlar əsasında xarici valyuta əməliyyatları üzrə digər banklar qarşısında ikitərəfli öhdəliklərin hesablaşmasını növbəti əməliyyat günündən gec olmayaraq həyata keçirir;

2.3.3. bu Sazişin qüvvəyə mindiyi andan etibarən xidmət olunduğu xidmət mərkəzi tərəfindən dəstəklənməyən, Saziş çərçivəsində aparılan əməliyyatlar üzrə yeni məhsulun təqdim olunması və ya xidmətlərin göstərilməsi barədə qərar qəbul edildikdə 5 iş günü ərzində Mərkəzi Banka məlumat verir;

2.3.4. bu Saziş çərçivəsində aparılan əməliyyatlar üzrə mübahisəli hallara dair məsələlərin digər banklarla qarşılıqlı həll olunması mümkün olmadığı halda Sazişə Əlavə №5-də müəyyənləşdirilmiş “Ödəniş kartları ilə aparılan əməliyyatlar üzrə yaranmış mübahisəli halların həlli Qaydaları”na uyğun olaraq müvafiq xidmət mərkəzi və ya KÖMŞ-ün bankda əvvəlcədən quraşdırılmış müvafiq texniki infrastrukturunu vasitəsilə Mərkəzi Banka müraciət sorğusu göndərir.

### **3. ƏMƏLİYYATLARIN APARILMASI**

#### **KÖMŞ-də əməliyyatlar aşağıdakı ardıcılıqla həyata keçirilir:**

3.1. Xidmət mərkəzi ekvayrinq üzrə xidmət göstərdiyi banklardan kart əməliyyatları ilə əlaqədar qəbul olunan avtorizasiya sorğusunu KÖMŞ-ə göndərir;

3.2. KÖMŞ sorğunu BIN-ə uyğun olaraq karta xidmət göstərən aidiyyatı xidmət mərkəzinə göndərir və müvafiq cavab aldıqdan sonra ekvayer bankın xidmət mərkəzinə yönləndirir;

3.3. xidmət mərkəzi cavab vermədiyi təqdirdə KÖMŞ əməliyyatda iştirak edən ödəniş kartı üzrə emitent tərəfindən müəyyən edilmiş müvafiq floor limit, stop-list siyahısı üzrə və müəyyən kriptografik açarlar vasitəsilə yoxlama apardıqdan sonra sorğunu cavablandırır;

3.4. xidmət mərkəzi bu Sazişə Əlavə №1-də müəyyən edilmiş klirinq reqlamentinə uyğun olaraq xidmət göstərdiyi ekvayer banklar üzrə klirinq fayllarını KÖMŞ-ə göndərir;

3.5. KÖMŞ reqlament əsasında əməliyyatlar üzrə ilkin klirinq faylını xidmət mərkəzinə göndərir;

3.6. KÖMŞ mübahisəli hallar üzrə yaradılmış sorğuları növbəti əməliyyat günü emal edərək qarşı tərəfə xəbərdarlıq göndərir və müvafiq vəsaitlərin klirinq nəticəsində qarşı tərəfdən silinməsi üçün xalis mövqelərdə əks etdirir;

3.7. klirinq prosesinin növbəti mərhələsində KÖMŞ tərəfindən xidmət mərkəzlərinə maliyyə əməliyyatlarını əks etdirən yekun klirinq faylı göndərilir;

3.8. klirinq prosesinin sonunda emitent banklara göndərilməsi üçün KÖMŞ tərəfindən emitent faylı formalaşdırılaraq xidmət mərkəzlərinə göndərilir;

3.9. KÖMŞ milli valyutada aparılan əməliyyatlara dair yekun klirinq faylı əsasında bankların xalis mövqeləri üzrə müvafiq hesablaşmanın aparılması məqsədilə Mərkəzi Bankın AZIPS sistemə müvafiq məlumat göndərir.

3.10. klirinq prosesinin sonunda KÖMŞ tərəfindən əməliyyat günü ərzində həyata keçirilmiş uğurlu əməliyyatlar üzrə təfərrüatlı məlumatları əks etdirən hesabatlar sistemə daxil edilir;

3.11. elektron ticarət üzrə real vaxt rejimində aparılan əməliyyatlarda kart sahibinin 3D texnologiyası üzərindən eyniləşdirilməsi prosesi beynəlxalq kart təşkilatlarının hazırkı infrastrukturunu üzərindən ,ödəniş üzrə avtorizasiya və klirinq əməliyyatları KÖMŞ üzərindən həyata keçirilir.

#### **4. MÜBAHİSƏLİ HALLARIN HƏLLİ**

4.1. Mərkəzi Bank bu Sazişlə tənzimlənən əməliyyatlar üzrə mübahisəli halları bu Sazişə Əlavə №5-də qeyd olunmuş "Ödəniş kartları ilə aparılan əməliyyatlar üzrə yaranmış mübahisəli halların həlli Qaydaları"na uyğun olaraq həll edir və ödəniş əməliyyatında iştirak edən tərəflərin öhdəliklərini müəyyənləşdirir;

4.2. xidmət mərkəzləri və ya bank tərəfindən sistemə daxil edilmiş hər bir mübahisəli hal üzrə qarşı tərəfə KÖMŞ tərəfindən xəbərdarlıq göndərilir.

#### **5. XİDMƏT TARİFLƏRİ VƏ TƏRƏFLƏRİN MƏSULİYYƏTİ**



5.1. Mərkəzi Bank tərəfindən banklara bu Saziş çərçivəsində aparılan əməliyyatlara görə Sazişə Əlavə №2-də müəyyən edilmiş qaydada xidmət tarifləri tətbiq olunur.

5.2. bu Saziş çərçivəsində aparılan əməliyyatlar üzrə banklararası tariflər (interçeync) Sazişə Əlavə №3-də müəyyən edilmiş qaydada tətbiq olunur.

5.3. Mərkəzi Bank tərəfindən tətbiq edilmiş tarif dəyişiklikləri istisna olmaqla, bu Sazişə əlavə və dəyişikliklər hüquq və vəzifələrinə təsir edən iştirakçılar tərəfindən imzalandıqdan sonra qüvvəyə minir.

5.4. Tərəflər bu Sazişdə nəzərdə tutulmuş vəzifələrin lazımınca yerinə yetirilməməsinə görə qanunla nəzərdə tutulmuş qaydada məsuliyyət daşıyırlar.

5.5. Qanunla nəzərdə tutulmuş hallar istisna olmaqla, bu Saziş çərçivəsində aparılan əməliyyatlar üzrə kart sahibləri haqda məlumatlar Sazişə qoşulmuş müvafiq tərəflərdən başqa kənar tərəflərə açıqlanmır;

5.6. Tərəflərdən heç biri bu Saziş üzrə öhdəliklərinin qarşısını almaz qüvvənin (fors-major hallar) təsiri nəticəsində yerinə yetirilməməsinə görə məsuliyyət daşımır, bu şərtlə ki, Tərəflər öhdəliklərinin lazımı qaydada icra etməməsini fors-major şəraiti nəticəsində mümkün olmadığını sübuta yetirə bilsin.

5.7. Mərkəzi Bank iştirakçının səbəbkar olduğu, həmçinin Mərkəzi Bankın nəzarəti xaricində kənar hadisələrdən yaranan itkilərə görə məsuliyyət daşımır.

5.8. Qarşısını almaz qüvvənin təsirinə (fors-major hallara) iştirakçılar tərəfindən nəzarət edilməyən, onların səhvi və ya laqeydliyi nəticəsində baş verməyən, qabaqcadan nəzərdə tutulması mümkün olmayan hadisələr aid edilir. Bunlara müharibələr və ya inqilablar, daşqınlar, epidemiyalar, epizootiyalar, karantinlər, embarqolar, dövlət və hökumət qərarları və bu kimi digər hallar aid edilir.

5.9. Tərəflər qarşısını almaz qüvvənin (fors-major halların) təsiri barədə və yaranma səbəbləri haqqında yazılı məlumatı yubanmadan qarşı Tərəflərə göndərməlidir. Əgər qarşı Tərəflərdən digər yazılı təlimat daxil olmayıbsa, Tərəf öz imkanları daxilində qarşısını almaz qüvvənin təsirindən (fors-major hallardan) asılı olmayan saziş öhdəliklərinin yerinə yetirilməsini davam etməli və qarşısını almaz

qüvvənin təsirindən (fors-majör hallardan) asılı olan saziş öhdəliklərinin yerinə yetirilməsi üçün alternativ üsullar axtarmalıdır.

## **6. SAZİŞƏ QOŞULMA QAYDALARI**

6.1. Bu Saziş Tərəflər üçün açıqdır.

6.2. Sazişə yeni qoşulan hər bir İştirakçı ilə Mərkəzi Bank arasında qoşulma protokolu (Əlavə №4) imzalanır. Mərkəzi Bank tərəfindən yeni qoşulan İştirakçı haqqında digər İştirakçılara elektron formada və ya kağız daşıyıcıda məlumat verilir.

6.3. Qoşulma protokolunun imzalanması bu Sazişə uyğun fəaliyyət göstərmək barədə yazılı iltizam sayılır.

## **7. SAZİŞİN MÜDDƏTİ**

7.1. Bu Saziş Tərəflər arasında imzalandığı andan qüvvəyə minir və ləğv olunanaqəd qüvvədə qalır.

7.2. İştirakçı Mərkəzi Banka 90 gün qabaqcadan rəsmi məlumat təqdim etməklə Sazişdən çıxma bilər.

7.3. Mərkəzi Bank İştirakçının Sazişdən çıxması barədə rəsmi məlumat aldıqda digər İştirakçıları bu barədə məlumatlandırır.

7.4. İştirakçının bu Sazişdən çıxması və ya əməliyyatlarının Sazişin 2.1.16 bəndinə uyğun olaraq dayandırılması onu üzv olduğu müddətdə KÖMŞ və ya digər İştirakçılar qarşısında yaranmış öhdəliklərinin icrasından azad etmir.

## **8. YEKUN MÜDDƏALAR**

8.1. Bu Saziş Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə uyğun olaraq ölkədə emissiya olunmuş ödəniş kartları ilə ölkə daxilində aparılan əməliyyatlar üzrə xidmət mərkəzləri arasında əməliyyatların aparılması qaydalarını müəyyən edir.

8.2. Bu Sazişin icrası zamanı meydana çıxan mübahisələr və ixtilaflar Tərəflərin qarşılıqlı razılığı ilə həll edilir. Qarşılıqlı razılıq əldə edilmədikdə, mübahisələr Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə uyğun surətdə məhkəmə qaydasında həll edilir.

8.3. Sazişin əsli Mərkəzi Bankda saxlanılır, Mərkəzi Bank tərəfindən təsdiq edilmiş surətləri isə hər bir İştirakçıya təqdim edilir.

8.4. Sazişə əlavə və dəyişikliklər hüquq və vəzifələrinə təsir edən İştirakçılar tərəfindən imzalandıqdan sonra qüvvəyə minir. Bu əlavə və dəyişikliklər haqqında Sazişin bütün digər İştirakçılara yazılı olaraq məlumat verilir.

8.5. Tərəflər arasında bu Sazişlə əhatə olunmayan münasibətlər Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan qanunvericiliyi ilə tənzimlənir.

## 9. TƏRƏFLƏRİN İMZALARI

Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankı  
adından:

\_\_\_\_\_  
A. Quliyev  
Sədrin birinci müavini

**“MilliKart” MMC adından:**

\_\_\_\_\_  
İmza

\_\_\_\_\_  
(adı, soyadı, vəzifəsi)

**“AzəriCard” MMC adından:**

\_\_\_\_\_  
İmza

\_\_\_\_\_  
(adı, soyadı, vəzifəsi)

**“AzərPoçt” MMC adından:**

\_\_\_\_\_  
İmza

\_\_\_\_\_  
(adı, soyadı, vəzifəsi)

**“Azərbaycan Beynəlxalq Bankı” ASC  
adından:**

\_\_\_\_\_  
İdarə Heyətinin  
sədri

**“Kapital Bank” ASC adından:**

\_\_\_\_\_  
İdarə Heyətinin  
sədri

**“BANK TECHNIQUE” ASC  
adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“DƏMİRBANK” ASC adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**QSC “BANK STANDARD” KB  
adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“Muğanbank” ASC adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“Atrabank” ASC adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“Bank BTB” ASC adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“Rabitəbank” ASC adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“Bank of Baku” ASC adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“Bank Avrasiya” ASC adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“TURANBANK” ASC adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“AFB BANK” QSC adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“UNİBANK” KB ASC adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“AGBank” ASC adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“Bank Respublika” ASC adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“ACCESSBANK” QSC adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“Zaminbank” ASC adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“Amrahbank” ASC adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“Atabank” ASC adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“GünayBank” ASC adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“NBCBank” ASC adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“Dekabank” KB ASC adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“Azərbaycan Sənaye Bankı” ASC  
adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“Nikoyl Bank” IKB ASC adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“Parabank” ASC adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“ExpressBank” ASC adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“Bank of Azerbaijan” ASC  
adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**Pakistan Milli Bankı - Bakı filialı  
adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“Yunayted Kredit Bank” ASC  
adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**ASC "XALQ" Bankı adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“KREDOBANK” ASC adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“Paşa Bank” ASC adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“Qafqaz İnkişaf Bankı” ASC  
adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_



**“Yapı Kredi Bank Azərbaycan” QSC  
adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“Azər-Türk Bank” ASC adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“BANK SİLK VEY” ASC adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**Bank VTB (Azərbaycan) ASC  
adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“Gəncəbank” SKB adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“Caspian Development Bank” ASC**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“Naxçıvanbank” ASC adından:**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**“Ziraat Bank Azərbaycan” ASC**

İdarə Heyətinin  
sədri  
\_\_\_\_\_

**Kart Ödənişləri üzrə Milli Şəbəkədə tərəflər arasında informasiya  
mübadiləsinin REQLAMENTİ**

<b>Vaxt</b>	<b>Məzmun</b>	<b>İcraçı</b>
7*24 rejimində	Ölkədə emissiya olunmuş ödəniş kartları ilə ölkədaxili əməliyyatlar üzrə avtorizasiya sorğularının və müvafiq olaraq cavablarının xidmət mərkəzləri arasında yönləndirilməsi	Mərkəzi Bank
7*24 rejimində	Ölkədə emissiya olunmuş ödəniş kartları ilə ölkədaxili əməliyyatlar üzrə avtorizasiya sorğuları üzrə məlumatların KÖMŞ və xidmət göstərən banklar arasında mübadiləsinin təmin olunması	Xidmət Mərkəzi
09:00 (cari iş günü)	Yeni əməliyyat gününün açılması (Nazirlər Kabineti tərəfindən təyin olunmuş bayram və istirahət günləri, həftə sonları istisna olmaqla)	Mərkəzi Bank
<b>Klirinq reqlamenti</b>		
10:00 (cari iş günü)	KÖMŞ vasitəsilə əməliyyat günü ərzində həyata keçən ödənişlər üzrə klirinq fayllarının 30 təqvim günündən gec olmayaraq Mərkəzi Banka ötürülməsi	Xidmət Mərkəzi
10:00 – 11:00 (cari iş günü)	Qəbul edilmiş klirinq fayllarının sistem vasitəsilə emal edilməsi və daha sonra xidmət mərkəzlərinə ilkin klirinq fayllarının göndərilməsi	Mərkəzi Bank
11:00 - 11:30 (cari iş günü)	Xalis mövqelərin hesablanması, yekun klirinq (mübahisəli hallar üzrə xəbərdarlıqların qarşı tərəfə göndərilməsi) və emitent fayllarının xidmət mərkəzlərinə göndərilməsi	Mərkəzi Bank
11:30 - 13:00 (cari iş günü)	Xidmət mərkəzləri üçün hesabat faylıının emal olunması və ixrac olunması üçün müvafiq infrastruktura daxil edilməsi	Mərkəzi Bank
11:30 - 13:00 (cari iş günü)	Bankların milli valyuta ödənişləri üzrə xalis mövqelərinin Real Vaxt Rejimində Banklararası Hesablaşmalar Sisteminə göndərilməsi	Mərkəzi Bank

Kart Ödənişləri üzrə Milli Şəbəkə üzərindən  
əməliyyatların aparılmasına dair

Kollektiv Sazişə

Əlavə № 2

**Kart Ödənişləri üzrə Milli Şəbəkə üzərindən əməliyyatların aparılması üzrə  
T a r i f c ə d v ə l i**

İştirakçının adı	Xidmət haqqının adı	Tariflər	Tutulma qaydası
Emitent bank	Əməliyyat üzrə sorğu	(müəyyən olunmamışdır)	Aparılan hər bir əməliyyat üzrə tətbiq olunur
Emitent bank/Ekvayer bank	Geri ödəniş tələbi üzrə	(müəyyən olunmamışdır)	Məğlub olan tərəfin ödədiyi xidmət haqqı
Emitent bank/Ekvayer bank	Arbitraj	(müəyyən olunmamışdır)	Məğlub olan tərəfin ödədiyi xidmət haqqı
Emitent bank/Ekvayer bank	Tələblərə uyğunluq	(müəyyən olunmamışdır)	Məğlub olan tərəfin ödədiyi xidmət haqqı

Kart Ödənişləri üzrə Milli Şəbəkə üzərindən  
əməliyyatların aparılmasına dair

Kollektiv Sazişə

Əlavə № 3

**Bu Saziş çərçivəsində aparılan əməliyyatlara hazırda Azərbaycan Respublikası  
üçün “Visa Inc.” və “MasterCard Worldwide” beynəlxalq kart təşkilatları  
tərəfindən müəyyən olunmuş cari interçeync xidmət haqları tətbiq olunur.**

**“Visa” ödəniş kartları üzrə**

<b>Interchange Fee Program</b>	<b>Product</b>	<b>Interchange Rate</b>
Supermarket Fee Program, Cable TV Program	All	Removed
Financial Institutions—Merchandise and Services	All	0.10% + 0.20 AZN
Airline Full Chip with PIN, Airline Full Chip, Airline Acquirer Chip Incentive	All	Removed
Airline Industry Fee Program	Electron, Classic, Gold	1.10%
	Others	Removed
Chip Full Data, Chip Full Data with PIN	Electron, Classic, Gold	Removed
Acquirer Chip Incentive	Electron, Classic, Gold	0.90%/ 1.10%/ 1.30%
Issuer Chip Incentive	Electron, Classic, Gold	1.10%/ 1.30%/ 1.50%
eCommerce (Acquirer-attempted VbV)	Electron, Classic, Gold	1.40%
eCommerce (Full VbV)	Electron, Classic, Gold	1.60%
Electronic	Electron, Classic, Gold	1.00%/ 1,20%/ 1.40%
Standard	Electron, Classic, Gold	1.60%
	Platinum	1.90%
	Rewards	2.00%
	Infinite	2.10%
	Business, Corporate, Purchasing	2.00%

## “MasterCard” ödəniş kartları üzrə

Card Program	Product Type (GCMS Product Identifier-PDS 0002)	Fee Tier	Current rates set by MasterCard				
			GENERAL	Government	Transportation	Utilities	Cable, Satelite
<b>CONSUMER CREDIT</b>							
MasterCard Consumer	MasterCard Consumer Standard (excluding Gold, Platinum, World, and World Elite/World Signia)  MasterCard Electronic	Chip	1.14%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Enhanced Electronic	1.29%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Merchant UCAF	1.29%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Full UCAF	1.49%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Base	1.64%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Paypass	1.14%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Purchase at ATM	1.14%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Purchase at ATM (late presentment)	1.64%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
MasterCard Consumer Gold	MasterCard Consumer Gold	Chip	1.23%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Enhanced Electronic	1.38%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Merchant UCAF	1.38%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Full UCAF	1.58%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Base	1.73%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Paypass	1.23%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Purchase at ATM	1.23%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Purchase at ATM (late presentment)	1.73%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
MasterCard Consumer Platinum	MasterCard Consumer Platinurr	Chip	1.90%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Enhanced Electronic	1.90%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Merchant UCAF	1.90%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Full UCAF	1.90%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Base	1.90%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Paypass	1.90%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Purchase at ATM	1.90%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Purchase at ATM (late presentment)	1.90%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)

Card Program	Product Type (GCMS Product Identifier-PDS 0002)	Fee Tier	Current rates set by MasterCard				
			GENERAL	Government	Transportation	Utilities	Cable, Satellite
<b>CONSUMER CREDIT</b>							
MasterCard World Credit	MasterCard World Credit (MNW) / World Black Edition	Chip	2.00%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Enhanced Electronic	2.00%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Merchant UCAF	2.00%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Full UCAF	2.00%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Base	2.00%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Paypass	2.00%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Purchase at ATM	2.00%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Purchase at ATM (late presentment)	2.00%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
MasterCard World Elite Credit	MasterCard World Elite Credit (MCW) / World Signia	Chip	2.10%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Enhanced Electronic	2.10%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Merchant UCAF	2.10%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Full UCAF	2.10%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Base	2.10%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Paypass	2.10%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Purchase at ATM	2.10%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Purchase at ATM (late presentment)	2.10%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
MasterCard Prepaid	MasterCard Prepaid Consumer	Chip	1.14%	0.10% + 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Enhanced Electronic	1.29%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Merchant UCAF	1.29%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Full UCAF	1.49%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Base	1.64%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Paypass	1.14%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Purchase at ATM	1.14%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Purchase at ATM (late presentment)	1.64%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)

Card Program	Product Type {GCMS Product Identifier-PDS 0002}	Fee Tier	Current rates set by MasterCard				
			GENERAL	Government	Transportation	Utilities	Cable, Satellite
			<b>CONSUMER DEBIT</b>				
Debit MasterCard	Debit MasterCard (MDS, DLS, MDU) Debit MasterCard Gold (MDG, DLG)	Chip	1.14%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	0.20%
		<i>Enhanced Electronic</i>	1.29%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	0.20%
		Merchant UCAF	1.29%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	0.20%
		Full UCAF	1.49%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	0.20%
		Base	1.64%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	0.20%
		Paypass	1.14%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	0.20%
		Purchase at ATM	1.14%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	0.20%
		Purchase at ATM (late presentment)	1.64%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	0.20%
Maestro	Maestro (excluding Maestro Prepaid, Maestro Small Business)	Chip	0.70% + EUR 0.05	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	0.20%
		<i>Chip Late Presentment</i>	1.10% + EUR 0.05	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	0.20%
		PIN verified	0.85% + EUR 0.05	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	0.20%
		Signature Verified	1.10% + EUR 0.05	0.10% + 0.20 AZE	0.05%	0.20%	0.20%
		Secure e-commerce	1.50% + EUR 0.05	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	0.20%
		Mail Order /Telephone Order	1.50% + EUR 0.05	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	0.20%
		Contactless	0.75% + EUR 0.03	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	0.20%
		Purchase at ATM	0.70% + EUR 0.05	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	0.20%
		Purchase at ATM (late presentment)	1.10% + EUR 0.05	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	0.20%

Card Program	Product Type (GCMS Product Identifier - PDS 0002)	Fee Tier	Current rates set by MasterCard				
			GENERAL	Government	Transportation	Utilities	Cable, Satellite
<b>COMMERCIAL cards - all acceptance brands</b>							
MasterCard Business	MasterCard Business / Professional Card (MCB) MasterCard Electronic Business (MBE), MasterCard Prepaid Commercial (MRK)	Chip	1.70%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		<i>Enhanced Electronic</i>	1.80%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Merchant UCAF	1.80%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Full UCAF	1.95%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Base	2.10%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Paypass	1.15%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Purchase at ATM	1.70%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Purchase at ATM (late presentment)	2.10%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
MasterCard Business	MasterCard Prepaid Commercial (MRK)	Chip	1.70%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		<i>Enhanced Electronic</i>	1.80%	0.10% + 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Merchant UCAF	1.80%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Full UCAF	1.95%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Base	2.10%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Paypass	1.15%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Purchase at ATM	1.70%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Purchase at ATM (late presentment)	2.10%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)



Card Program	Product Type (GCMS Product Identifier-PDS 0002)	Fee Tier	Current rates set by MasterCard				
			GENERAL	Government	Transportation	Utilities	Cable, Satellite
MasterCard	MasterCard Purchasing (MCP)	Chip	1.75%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		<i>Enhanced Electronic</i>	1.85%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Merchant UCAF	1.85%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Full UCAF	2.00%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Base	2.25%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Paypass	1.15%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Target Ticket Level 1 (Geater than AZE 3,000)	1.60% + EUR 14.5	0.10% + 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Target Ticket Level 2 (Geater than AZE 10,000)	1.35% + EUR 39.50	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Purchase at ATM	1.75%	0.10% + 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Purchase at ATM (late presentment)	2.25%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
MasterCard Fleet	MasterCard Fleetcard (MCF,MNF)	Chip	1.75%	0.10% + 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		<i>Enhanced Electronic</i>	1.85%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Merchant UCAF	1.85%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Full UCAF	2.00%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Base	2.25%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Paypass	1.15%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Target Ticket Level 2 (Geater than AZE 3,000)	1.60% + EUR 14.5	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Target Ticket Level 2 (Geater than AZE 10,000)	1.35% + EUR 39.50	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Purchase at ATM	1.75%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Purchase at ATM (late presentment)	2.25%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)

Card Program	Product Type (GCMS Product : Identifier - PDS 0002)	Fee Tier	Current rates set by MasterCard				
			GENERAL	Government	Transportation	Utilities	Cable, Sateiite
MasterCard Corporate	MasterCard Corporate/MasterCard World Business (MCO)  MasterCard Electronic Commercial (MEC)	Chip	1.75%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		<i>Enhanced Electronic</i>	1.85%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Merchant UCAF	1.85%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Full UCAF	2.00%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Base	2.25%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Paypass	1.15%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Purchase at ATM	1.75%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)
		Purchase at ATM (late presentment)	2.25%	0.10%+ 0.20 AZE	0.05%	0.20%	(General)

**ATM service fee**

Acceptance brand	Fee Tier	Current rates
MasterCard	Combined chip EMV & Mag-stripe ATM	0.50%
	Full chip EMV ATM	0.50%
	Mag-stripe only ATM	0.20%
Debit MasterCard	Combined chip EMV & Mag-stripe ATM	0.25%
	Full chip EMV ATM	0.25%
	Mag-stripe only ATM	0.10%
Maestro	Combined chip EMV & Mag-stripe ATM	0.50%
	Full chip EMV ATM	0.50%
	Mag-stripe only ATM	0.20%

**MCA Service fee**

Acceptance brand	Fee Tier	Current rates
Maestro	Combined chip EMV & Mag-stripe in branch terminal	0.20%
	Full chip EMV in branch terminal	0.20%
	Mag-stripe only in branch terminal	0.10%
MasterCard		0.10%
Debit MasterCard		0.10%

	Fee Tier	Current rates
--	----------	---------------

<b>Purchase with cashback</b>	Purchase	As by default, the cash part at 0 IF
	CashBack	EUR 00

Kart Ödənişləri üzrə Milli Şəbəkə  
üzərindən əməliyyatların aparılmasına  
dair Kollektiv Sazişə

Əlavə № 4

**Kart Ödənişləri üzrə Milli Şəbəkə vasitəsilə əməliyyatların aparılmasına dair  
Kollektiv Sazişə**

**Qoşulma protokolu**

\_\_\_\_\_ tərəfindən hazırkı protokolun  
(İştirakçı təşkilatın adı)

imzalanması Mərkəzi Bankın digər iştirakçılarla birgə imzaladığı “\_\_\_”  
\_\_\_\_\_ 2015-ci il tarixli “Kart Ödənişləri üzrə Milli Şəbəkə üzərindən  
əməliyyatların aparılmasına dair Kollektiv Saziş”ə uyğun fəaliyyət göstərmək  
barədə yazılı iltizam sayılır .

İştirakçı təşkilatın səlahiyyətli  
nümayəndəsi:

Mərkəzi Bankın səlahiyyətli  
nümayəndəsi:

\_\_\_\_\_  
(adı, soyadı, vəzifəsi)

\_\_\_\_\_  
(adı, soyadı, vəzifəsi)

Tarix: \_\_\_\_\_

Tarix: \_\_\_\_\_

M.Y.

M.Y.

Kart Ödənişləri üzrə Milli Şəbəkə  
üzərindən əməliyyatların aparılmasına  
dair Kollektiv Sazişə  
Əlavə № 5

**ÖDƏNİŞ KARTLARI İLƏ APARILAN ƏMƏLİYYATLAR ÜZRƏ  
YARANMIŞ MÜBAHİSƏLİ HALLARIN HƏLLİ QAYDALARI**

## 1. Ümumi müddəalar

1.1. Bu Qaydalar Azərbaycan Respublikasında emissiya olunan ödəniş kartları ilə xidmət mərkəzləri arasında aparılan əməliyyatlar üzrə mübahisəli halların həllini müəyyən edir.

1.2. Ölkədə emissiya olunan ödəniş kartları ilə xidmət mərkəzləri arasında aparılan əməliyyatlar üzrə mübahisəli halların həlli KÖMŞ tərəfindən təmin edilir.

## 2. Anlayışlar

2.1. Bu Qaydalarda istifadə olunan anlayışlar aşağıdakı mənaları daşıyır:

2.1.1. **əməliyyat üzrə sorğu (retrieval request)** - ödəniş əməliyyatının həyata keçirilməsini təsdiq edən sənədin ekvayerdən alınması üçün emitent tərəfindən ekvayerə göndərilən sorğu;

2.1.2. **əməliyyat üzrə sorğuya cavab (fulfillment)** – emitentin sorğusu əsasında ekvayer tərəfindən ödəniş əməliyyatı üzrə sorğuya cavab verilməsi;

2.1.3. **çarcbək (chargeback)** – emitentin mübahisəli ödənişin geri qaytarılması üçün ekvayerə təqdim etdiyi tələb;

2.1.4. **representment (representment)** – ekvayerin çarcbək ilə razılaşmadığı halda mübahisəli ödənişin yenidən geri qaytarılması üçün emitentə təqdim etdiyi tələb;

2.1.5. **səbəb kodları (reason codes)** – ödəniş kartları (bundan sonra - kart) ilə aparılan əməliyyatlar üzrə mübahisəli halların həll edilməsi məqsədilə emitent və ekvayer arasında məlumat mübadiləsinin həyata keçirilməsini eyniləşdirən kodlar;

2.1.6. **ekvayer** - ekvayrinq xidmətini həyata keçirən hüquqi şəxs;

2.1.7. **emitent** - kartların emissiyasını həyata keçirən, kart istifadəçilərinə xidmət göstərilməsini, kart əməliyyatlarının avtorizasiyasını (özü və ya xidmət mərkəzi tərəfindən) və aparılmış əməliyyatların dəyərinin ekvayerə ödənilməsinə təmin edən və kartın mülkiyyətçisi olan hüquqi şəxs;

2.1.8. **interçeync** - kartlar ilə aparılmış əməliyyatların klirinqi və hesablaşmanın həyata keçirilməsi üzrə ekvayer bankın emitent banka ödədiyi və kart hesabına xidmətlə bağlı emitent bankın xərclərinin bir hissəsinin qarşılmasına yönəlmiş komissiya;

2.1.9. **əvəzedici əməliyyat qəbzi (substitute transaction receipt)** - kartların istifadə edilmədiyi fiziki mühitdə əməliyyat qəbzi üçün lazım olan minimum məlumatlar;

2.1.10. **təsərrüfat subyektinin təsnifləşdirilmə kodu (MCC)** - təsərrüfat subyektinin təsnifləşdirilməsində istifadə olunan kodlar.



2.1.11. **avtorizasiya** - kartdan istifadə edilməklə əməliyyatların aparılması üçün emitentdən və ya onun xidmət olduğu kart təşkilatından icazənin alınması;

### **3. Mübahisəli halların yaranması və həlli**

3.1. Kartlar ilə aparılan əməliyyatlar üzrə mübahisəli hallar bunlarla məhdudlaşmamaqla aşağıdakı əsas səbəblərdən yaranır:

3.1.1. kart sahibi tərəfindən yaranan mübahisələr;

3.1.2. fırıldaqçılıq halları baş verdikdə;

3.1.3. prosessinq zamanı baş vermiş səhvlər;

3.1.4. avtorizasiya prosedurunda baş vermiş pozuntular;

3.1.5. ekvayer emitentə əməliyyat üzrə sorğuya təqdim etmədən imtina ilə cavab verdikdə.

3.2. Kartlar ilə aparılan əməliyyatlar üzrə mübahisəli halların həlli aşağıdakı mərhələlərdən ibarətdir:

3.2.1. ilkin tədbirlərin görülməsi;

3.2.2. mübahisəli əməliyyat üzrə sənədlərin surətinin və ya əvəzedici əməliyyat qəbzinin (bundan sonra – surəti) sorğu edilməsi;

3.2.3. mübahisəli əməliyyat üzrə emitent tərəfindən ödənişin aparılmasına imtina edilməsi;

3.2.4. mübahisəli əməliyyat üzrə ödənişlərin aparılması üçün ekvayer tərəfindən məlumatların yenidən təqdim edilməsi;

3.2.5. arbitraj-öncəsi;

3.2.6. arbitraj;

3.2.7. tələblərə uyğunluq öncəsi (pre-compliance);

3.2.8. tələblərə uyğunluq (compliance).

3.3. Emitent və ekvayer kartlar ilə aparılan əməliyyatlar üzrə mübahisəli halları KÖMŞ-ə təqdim etmədən əvvəl qarşılıqlı əməkdaşlıq çərçivəsində həll etməyə cəhd edirlər.

3.4. Mübahisəli hallar üzrə səbəb kodları bu Qaydaların Əlavə №1-də göstərilən formada təyin edilir.

3.5. Emitent və ekvayer (və ya onların xidmət mərkəzləri) mübahisəli əməliyyatların həlli üzrə məşğul olan əməkdaşlarının əlaqə məlumatlarını bu Qaydaların Əlavə №2-də qeyd edilən formada KÖMŞ-ə təqdim edirlər.

3.6. KÖMŞ-ün arxa ofisinin xidmət platformasında baş vermiş xəta səbəbindən emitent və ekvayer sənədləri bu Qaydalarda qeyd edilən son tarixə qədər təqdim edə bilmədikdə KÖMŞ mübahisəli halların həllinin son tarixini və ya sənədlərlə bağlı tələbləri istisna hal kimi qiymətləndirir.

3.7. Emitent kartlar ilə aparılmış əməliyyatları təsdiq edən sənədləri ekvayerdən əldə edə bilər. Ekvayer kartlar ilə əməliyyatın aparılmasını təsdiq etmək üçün əlavə məlumat olaraq təsərrüfat subyektdə çalışan işçinin yazılı ifadəsini, video yazı və digər məlumatı emitentə təqdim edə bilər.

3.8. Emitent mübahisəli əməliyyat üzrə ödənişdən əsasən aşağıdakı səbəblərə görə imtina edir:

3.8.1. real vaxt rejimində aparılan əməliyyat üzrə avtorizasiya sorğusunu qəbul etmədikdə (emitent həyata keçirilən əməliyyatı təsdiq etmədikdə);

3.8.2. verilənlər tam olmadıqda (klirinq qeydindəki verilənlər avtorizasiya sorğusundakı verilənlərdən fərqlənir);

3.8.3. əməliyyatın unikallığı pozulduqda;

3.8.4. əməliyyatın həyata keçirildiyi tarixdən 30 təqvim günü ərzində hesablaşma üçün klirinq qeydləri təqdim edilmədikdə;

3.8.5. fırıldaqçılıq halları baş verdikdə.

3.9. Emitentin ekvayerin ona göndərdiyi representməndən imtina etmək hüququ yoxdur. Əgər emitent və ya kart sahibi əməliyyat üzrə ödənişin aparılması üçün representment ilə razılaşırsa emitent representment göndərildiyi tarixdən etibarən 14 təqvim günü müddətində arbitraj proseduruna başlaya bilər. Arbitraj proseduru KÖMŞ tərəfindən həyata keçirilir.

#### **4. Mübahisəli əməliyyatlar üzrə təsdiqedicilərin sənədlərinin təqdim edilməsi**

4.1. Emitent və ekvayer (və ya onların xidmət mərkəzləri) mübahisəli əməliyyatlar üzrə sənədlərin mübadiləsini KÖMŞ-ün infrastruktur imkanlarından istifadə etməklə həyata keçirirlər.

4.2. Emitentin ekvayerə kart sahibinin tələbi və ya xüsusi təşəbbüs ilə mübahisə edilən əməliyyat üzrə sənədlərin surəti üçün sorğu etmək hüququ vardır. Bu halda sorğu olunan sənədin əsl və ya surəti, həmçinin sorğunun səbəbi (kart sahibinin ərizəsi və ya onun emitentinin xüsusi sorğusu) göstərilir.

4.3. Emitent əməliyyatın aparılması üzrə qəbz surətini və ya əvəzedici əməliyyat qəbzini sorğu etdikdə aşağıdakı səbəb kodlarından istifadə edir:

<b>Kod</b>	<b>Səbəblər</b>
01	İmzalı surət üçün sorğu
02	Mübahisəli hallar üzrə kart sahibinin sorğusu
03	Fırıldaqçılığın araşdırılması sorğusu
04	Hüquqi proseslərlə bağlı sorğu

4.4. Özünüxidmət terminallarında və bankomatlarda kartlar üzrə aparılan əməliyyatların təsdiqedicisi sənədlərinin imzalı surəti üçün sorğu göndərilir.

4.5. Əməliyyatın həyata keçirilməsini təsdiq edən sənədlərin alınması ilə bağlı sorğuda ən azı aşağıdakılar qeyd edilir:

4.5.1. əməliyyatın istinad nömrəsi;

4.5.2. kartın nömrəsi;

4.5.3. ilkin təqdimetmənin (presentment) əməliyyat tarixi;

4.5.4. təsərrüfat subyektinin təsnifləşdirilmə kodu (MCC);

4.5.5. ekvayerin eyniləşdirmə nömrəsi;

4.5.6. əməliyyatın aparıldığı valyutada məbləği və ya təsərrüfat subyekti tərəfindən kart sahibindən silinən məbləğ;

4.5.7. əməliyyat üzrə sorğunun səbəblərini əks etdirən cədvələ uyğun olaraq əməliyyat üzrə sorğunun tətbiq edilən səbəb kodu;

4.5.8. əməliyyatın eyniləşdiricisi (TID);

4.6. Emitentin əməliyyat sorğusunu göndərdiyi tarixdən 21 gün ərzində ekvayer aşağıdakı tədbirlərdən birini yerinə yetirir:

4.6.1. sorğunun icra edilməsi;

4.6.2. sorğudan imtina edilməsi.

4.7. Ekvayer əməliyyat üzrə sorğuya imtina ilə cavab verdikdə mübahisəli əməliyyatlar üzrə aşağıdakı səbəb kodlarından istifadə edilir:

<b>Kod</b>	<b>Səbəb</b>
11	Sorğu düzgün yerləşdirilməyib
12	Əməliyyat qəbzi tələb edilmir

4.8. Ekvayer əməliyyat üzrə sorğuya cavab vermədikdə ekvayerin xidmət mərkəzi aşağıdakı səbəb kodundan istifadə edir:

<b>Kod</b>	<b>Səbəb</b>
13	Ekvayer əməliyyat üzrə sorğuya cavab vermir

4.9. Ekvayer kart fiziki olaraq istifadə edilməyən mühitdə aparılan əməliyyat üzrə sorğunu cavablandırmaq üçün aşağıdakı məlumatları özündə əks etdirən əvəzedici əməliyyat qəbzini yarada bilər:

4.9.1. kart nömrəsi;

4.9.2. əməliyyat tarixi;

4.9.3. əməliyyatın məbləği;

4.9.4. avtorizasiya kodu (əgər varsa);

4.9.5. təsərrüfat subyektinin adı və hüquqi ünvanı;

4.9.6.mal və ya xidmətlərin təsviri.

4.10. Ekvayer qəbzın surəti üçün sorğunu aldıqdan sonra 21 təqvim günü müddətində aşağıdakılardan birini emitentə göndərir:

4.10.1. təsərrüfat subyektində fiziki olaraq həyata keçirilən əməliyyatlar üzrə kart sahibinin (təsərrüfat subyekti və ya ekvayer qəbzının surəti) imzalı əməliyyat qəbzının surətini (PIN ilə keçən əməliyyatlar üçün imzalı surət tələb edilmir);

4.10.2. kart fiziki olaraq təqdim edilmədiyi mühitdə aparılan əməliyyatlar üçün əvəzedici əməliyyat qəbzini;

4.10.3. səyahət və əyləncə (bundan sonra - T&E) tipli əməliyyatlara dair T&E sənədi və əməliyyat qəbzının surəti və avtomobilin icarə müqaviləsi kimi digər sənədlər;

4.10.4. kredit (və taksit) kartları vasitəsilə kredit borclarının kart hesabına ödənilməsi təqdirdə həmin əməliyyatın aparıldığını təsdiq edən ekvayerin istinad nömrəsi.

4.11. Ekvayer aşağıdakı hallarda əməliyyat qəbzının surəti üçün imtina üzrə səbəb kodu "12" göndərə bilər:

4.11.1. sorğu əməliyyat tarixindən 12 ay sonra göndərilir;

4.11.2. əməliyyat bankomat vasitəsilə aparılıb;

4.11.3. əməliyyat özünəxidmət terminalı vasitəsilə aparılıb;

4.11.4. nağd pulun fiziki olaraq təqdim edilməsi, quasi-cash əməliyyatı (mərc oyunları, lotereya, yol çekləri və s. üzrə əməliyyatlar) və T&E sənədləri üçün sorğular istisna olmaqla EMV PIN əməliyyatı, PIN və ya istifadəçi qurğusu vasitəsilə kart sahibi yoxlama metodunun (CDCVM) istifadə edildiyi təmassız ödəniş əməliyyatları üzrə.

4.12. Emitent aşağıdakı hallarda əməliyyatın aparılmasına etiraz edə bilər:

4.12.1. ekvayer 21 təqvim günü müddətində emitentin sənədlərin əldə edilməsi üçün göndərdiyi sorğuya cavab vermədikdə;

4.12.2. verilənlərin tamlığı pozulduqda (əməliyyatın klirinq qeydindəki məlumatlar avtorizasiya sorğusundakı məlumatlardan fərqlənir);

4.12.3. ekvayer sorğuya imtina üzrə səbəb kodu 12 və 13 ilə cavab verdikdə;

4.12.4. ekvayer sorğunu bu Qaydalara uyğun olaraq yerinə yetirmədikdə.

4.13. Sənədlərin sorğu edilməsi və təqdim edilməsi üçün ilkin olaraq emitentdən və ya ekvayerdən xidmət haqqı tutulmur.

4.14. Aşağıdakı hər hansı səbəb baş verdiyi halda emitent əməliyyat üzrə sorğu üçün ödədiyi xidmət haqqını geri ala bilər:

4.14.1. ekvayer sorğu olunan əməliyyat qəbzini lazımı qaydada təmin etmədikdə;

4.14.2. əvəzedici əməliyyat qəbzində tələb edilən məlumatlar əks olunmadıqda;

4.14.3. ekvayer təsərrüfat subyektini düzgün təsvir etməyən və ya səhv əməliyyat tarixini əks etdirən sorğu göndərdikdə;

4.14.4. əməliyyat üzrə sorğuya cavab olaraq göndərilən qəbzın surəti oxunaqlı olmadıqda.

4.15. Mübahisəli əməliyyat üzrə çarcbək və ya representment bu qaydalara uyğun olaraq emal edilir.

4.16. Emitent ekvayerin təqdim etdiyi ödəniş sorğusunu qəbul etdikdən sonra səbəb kodlarında göstərilən şərtlər əsasında mübahisəli əməliyyat üzrə ekvayerə çarcbək göndərə bilər. Oxşar olaraq, ekvayer mübahisəli əməliyyat üzrə emitentə representment göndərə bilər.

4.17. Çarcbək üzrə vaxt intervalı əməliyyatın aparıldığı tarixdən etibarən 90 təqvim günü müəyyən edilir.

4.18. Emitent mübahisəli əməliyyat məbləğinin tam və ya qismən həcmində çarcbək göndərə bilər.

4.19. Ekvayer çarcbəklə razılaşmadığı halda, emitentin çarcbəki göndərdiyi növbəti gündən etibarən 21 təqvim günü müddətində representmenti emitentə göndərir.

4.20. Ekvayer representment tələbini çarcbəkdə göstərilən eyni səbəb kodu ilə geri göndərir. Ekvayer tələb edildiyi halda representmentdə göstərilən sənədləri təqdim edir.

4.21. Representment məbləği çarcbəkdə göstərilmiş məbləğin tam və ya qismən həcmində ola bilər.

## **5. Arbitraj proseduru**

5.1. Çarcbək və representment mərhələləri zamanı mübahisəli halı həll etmək mümkün olmadıqda öhdəliyin müəyyən edilməsini arbitraj proseduru əsasında KÖMŞ həyata keçirir.

5.2. Arbitraj zamanı KÖMŞ mübahisəli əməliyyat üzrə emitentin və ya ekvayerin yekun məsuliyyət daşdığını müəyyən etmək üçün hər iki tərəfdən təqdim edilmiş bütün sənədləri və məlumatları yoxlayır. Arbitraj zamanı mübahisəli əməliyyata görə hansı tərəfin məsuliyyət daşması ilə bağlı qərar KÖMŞ tərəfindən verilir və bu qərar emitent və ekvayer tərəfindən qəbul edilir.

5.3. KÖMŞ-ün verdiyi qərarla razılaşmayan tərəf Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə uyğun olaraq məhkəməyə müraciət edə bilər.

5.4. Arbitraj proseduruna başlamamışdan əvvəl emitent arbitraj-öncəsi cəhdi edə bilər.

5.5. Emitent aşağıdakı şərtlərdən hər hansı biri tətbiq edildiyi halda representmentin göndərildiyi tarixdən etibarən 14 təqvim günü müddətində arbitraj-öncəsi cəhdi edə bilər:

5.5.1. mübahisə barədə qarşı tərəfə yeni sənədlər və ya məlumatlar təqdim edildikdə;

5.5.2. ekvayer tərəfindən şəxsiz sübut təqdim edildikdə (Emitent arbitraj-öncəsi cəhdində şəxsiz sübutu yoxlamaq üçün kart sahibi ilə əlaqə saxlamasını təsdiq etməlidir);

5.5.3. representment emal edildikdən sonra emitent mübahisəli hal üzrə səbəb kodunu dəyişdikdə;

5.5.4. ekvayer kart sahibinin artıq əməliyyat üzrə mübahisə etmədiyini sübut etdikdə (Emitent arbitraj-öncəsi cəhdində kart sahibinin əməliyyat üzrə hələ də mübahisə etdiyini təsdiq etməlidir);

5.5.5. əməliyyat bankomatda aparılıqda və bu əməliyyat üzrə qeyd tələb edildikdə (Emitent kart sahibinin bankomatda apardığı əməliyyat üzrə qeydin surətinin tələb etməsini və ya bu əməliyyat üzrə qeydin hüquqi və sığorta məqsədləri üçün tələb edildiyini təsdiq edir).

5.6. Ekvayer kart sahibinin bankomatdan nağd pul çıxarmasını və ya digər ödəniş xidmətini aparmasını sübut etmək üçün arbitraj-öncəsi mərhələsi çərçivəsində əməliyyat üzrə izahlı qeydin surətini təmin edir.

5.7. Ekvayer 7 təqvim günü ərzində arbitraj-öncəsi cəhdə aşağıdakılardan birini yerinə yetirməklə cavab verir:

5.7.1. bankomatdan nağd pulun çıxarılması üzrə loqun (tarixçə) surətini aşağıdakılar qeyd edilməklə təqdim edir:

5.7.1.1. kart nömrəsi;

5.7.1.2. əməliyyat tarixi;

5.7.1.3. əməliyyat vaxtı və ya əməliyyatın istinad nömrəsi;

5.7.1.4. bankomat nömrəsi;

5.7.1.5. əməliyyatın uğurlu olub-olmadığını göstərən kod.

5.7.2. Ekvayer arbitraj-öncəsi cəhdi qəbul edərək KÖMŞ-in infrastruktur imkanlarından istifadə etməklə emitent hesabını kreditləşdirir;

5.7.3. Ekvayer arbitraj-öncəsi cəhdi qəbul etmir.

5.8. Emitent ekvayerin arbitraj-öncəsi qəbul etdiyi qərarla razılaşmadığı halda arbitraja müraciət edə bilər.

5.9. Emitent arbitraja müraciət edə biləcəyi şərtlərə bunlarla məhdudlaşmaqla aşağıdakılar daxildir:

5.9.1. ekvayer tərəfindən representment üçün təqdim olunan sənədlər tam deyil və ya representment üçün müəyyən edilmiş vaxt intervalına riayət edilməyib;

5.9.2. ekvayer tərəfindən çarcbəkə düzgün olmayan representment təqdim edilib;

5.9.3. ekvayerin istinad nömrəsi/izləmə məlumatları və ya kart nömrəsi ilkin təqdim etmə və ya representment qeydində göstərilən ilkin məlumatlarla üst-üstə düşür.

5.10. Arbitraj prosesinin həyata keçirilməsi üçün bank avtorizasiya qeydləri, reyestr çıxarışları, təsərrüfat subyektinin sənədləri və digər sənədləri ədalətli qərarın verilməsi üçün KÖMŞ-ə təqdim edir.

5.11. Emitent arbitraj prosedurunun başlanılması üçün aşağıdakı vaxt intervalı əsasında KÖMŞ-ə müraciət edir:

5.11.1. arbitraj-öncəsi mərhələ tətbiq edilmədiyi təqdirdə representmentin emal tarixindən 14 təqvim günü müddətinə;

5.11.2. arbitraj-öncəsi mərhələ tətbiq edildiyi halda ekvayerin arbitraj-öncəsi cəhdə cavab verdiyi tarixdən 7 təqvim günü müddətinə.

5.12. Emitent arbitraj prosesi üçün tələb edilən sənədləri KÖMŞ-ün infrastruktur imkanlarından istifadə etməklə elektron formada göndərir.

5.13. KÖMŞ 30 təqvim günü müddətində aşağıdakı nəticələrdən ibarət qərar qəbul edir:

5.13.1. tərəflərdən biri maliyyə öhdəliyini tam şəkildə yerinə yetirir;

5.13.2. maliyyə öhdəliyi tərəflər arasında bölünür.

5.14. Tərəflərin maliyyə öhdəliklərinin icrasını KÖMŞ infrastruktur imkanlarından istifadə etməklə həyata keçirir.

## **6. Tələblərə uyğunluq proseduru**

6.1. Bu Qaydaların tələbləri pozulduğu halda çarcbək, representment, arbitraj-öncəsi və ya arbitraj hüququ olmayan emitent və ya ekvayer tələblərə uyğunluq proseduruna başlaya bilər. Prosedura başlayan emitent və ya ekvayer ilkin olaraq təqdim edilən məbləğlə çarcbək və ya representmentdə göstərilən məbləğ arasında valyuta məzənnəsindəki dəyişikliklərə görə yaranan fərq üçün öhdəlik daşıyır.

6.2. Aşağıdakı hallarda tələblərə uyğunluq öncəsi prosesinə başlanıla bilər:

6.2.1. bu Qaydaların tələbləri pozulduqda;

6.2.2. emitent və ya ekvayerin çarcbək və ya representment hüququ olmadığıda;

6.2.3. emitent və ya ekvayer bu Qaydaların tələblərinin pozulmasının nəticəsində maliyyə itkisi ilə üzləşdikdə;

6.2.4. kart sahibinin hesabı debetləşib və aşağıdakı hallardan biri baş veribsə:

6.2.4.1. mübahisəli əməliyyatda itirilən, oğurlanan və ya bərpa edilən kart istifadə edilib;

6.2.4.2. əməliyyat qəbzindəki imzada ad və ya soyadın ilk hərfləri kartın imza panelindəki hərflərlə eyni deyil.

6.2.5.ekvayerin səhvi nəticəsində interçeyncin səhv hesablanması ilə bağlı olaraq emitent maliyyə itkisi ilə üzləşərsə.

6.3. Tələblərə uyğunluq proseduruna başlamazdan əvvəl emitent və ya ekvayer tələblərə uyğunluq öncəsi cəhdi edir.

6.4. Emitent və ya ekvayer əməliyyatın keçirildiyi tarixdən 90 təqvim günü ərzində və ya çarcbək və representmentin emal tarixindən etibarən 21 təqvim günü ərzində tələblərə uyğunluq-öncəsi cəhdində aşağıdakılardan birini qeyd etməklə prosedura başlaya bilərlər:

6.4.1. bu Qaydaların tələbi pozulduğu təqdirdə hansı tələbin pozulduğunun qeyd edilməsi;

6.4.2. mübahisəli halın bu qaydalarda həlli nəzərdə tutulmadığı halda, mübahisəli halın aydın təsvir olunması.

6.5. İddia yönləndirilən emitent və ya ekvayer 21 təqvim günü ərzində tələblərə uyğunluq-öncəsi cəhdə cavab verir:

6.5.1. emitent və ya ekvayer tələblərə uyğunluq öncəsi cəhdi qəbul edib, KÖMŞ-in infrastruktur imkanlarından istifadə etməklə qarşı tərəfin hesabını kreditləşdirir;

6.5.2. ekvayer və ya emitent tələblərə uyğunluq-öncəsi cəhdi qəbul etmir.

6.6. İddia yönləndirilən emitent və ya ekvayer mübahisə edilən əməliyyat üçün maliyyə öhdəliyini qəbul etmirsə, tələblərə uyğunluq-öncəsi cəhdi göndərən emitent və ya ekvayer tələblərə uyğunluq prosesini başlaya bilər.

6.7. Tələblərə uyğunluq-öncəsi cəhdi göndərən emitent və ya ekvayer qarşı tərəfin bu cəhdi qəbul etməməsindən 14 təqvim günü ərzində tələblərə uyğunluq prosesini başlaya bilər.

6.8. Bu Qaydaların 6.2-ci bəndinə əsasən, tələblərə uyğunluq prosesini başlamaq üçün lazım olduğu təqdirdə aşağıdakı sənədlər tələb edilir:

6.8.1. kart sahibinin əməliyyatın həyata keçirilməsinə razılığın verilməsini və ya iştirak etməməsini təsdiq edən ərizə;

6.8.2. əməliyyatın qəbzi;

6.8.3. bərpa edilmiş kartın ön və arxa tərəfinin surəti;

6.8.4. tələblərə uyğunluq prosesinin həyata keçirilməsi üçün bank avtorizasiya qeydləri, reyestr çıxarışları, təsərrüfat subyektinin sənədləri və digər sənədləri.

6.9. Emitent və ya ekvayer tələblərə uyğunluq prosesi üçün tələb edilən sənədləri KÖMŞ-ün infrastruktur imkanlarından istifadə etməklə elektron formada göndərir. KÖMŞ 30 təqvim günü ərzində aşağıdakı nəticələrdən ibarət qərar qəbul edir:

6.9.1. tərəflərdən biri maliyyə öhdəliyini tam şəkildə yerinə yetirir;

6.9.2. maliyyə öhdəliyi tərəflər arasında bölünür.



6.10. Tərəflərin maliyyə öhdəliklərinin icrasını KÖMŞ infrastruktur imkanlarından istifadə etməklə həyata keçirir.

## Səbəb Kodları

### 1. Səbəb Kodu 101. Təmin edilməmiş xidmətlər və ya əldə edilməmiş mallar

#### 2.1. Çarcbək şərti

Şərt	Çarcbək şərti
1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kart sahibinin əməliyyatda iştirak etməsinə baxmayaraq kart sahibi və ya səlahiyyətli şəxs mal və ya xidmətləri qəbul etməyib, çünki təsərrüfat subyekti və ya öncədən ödəniş edilmiş tərəf mal və xidmətləri təmin etmək istəməyib və ya təmin edə bilməyib.</li></ul>

#### 2.2. Çarcbəkin hüquq və məhdudyyətləri

Çarcbəkin şərti	Çarcbəkin hüquq və məhdudyyətləri
Ümumi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Çarcbək üzrə məbləğ əldə edilməmiş xidmətlərin və ya malların həcmi qədər məhdudlaşdırılır.</li><li>• Emitent çarcbəkə başlamazdan əvvəl ölkə qanunvericiliyinə uyğun olaraq qadağan edilmədiyi təqdirdə kart sahibi təsərrüfat subyekti və ya təsərrüfat subyektinin ləğvedicisi ilə mübahisəni həll etməyə səy göstərməlidir.</li><li>• Xidmətlərin gözlənilən və ya malların çatdırılması tarixləri göstərilərsə, emitent çarcbək üzrə müəyyən edilmiş vaxtı aşmamaq şərti ilə, çarcbəkə başlamazdan əvvəl əməliyyatın həyata keçirildiyi tarixdən etibarən 15 təqvim günü gözləməlidir.</li><li>• Mallar razılaşdırılmış çatdırılma tarixindən sonra əldə edildikdə, emitent çarcbəkə başlamazdan əvvəl kart sahibi malları geri qaytarmağa cəhd etməlidir.</li><li>• Çarcbək malların qəbul edilməsindən əvvəl emal edilməyibsə və gözləmə müddəti çarcbəkin vaxt çərçivəsini aşmağa səbəb olursa, mallar gec çatdırılma səbəbindən geri qaytarıldıqda, emitent çarcbəki başlamazdan əvvəl kart sahibinin malları qaytardığı və ya qaytarmağa cəhd etdiyi tarixdən etibarən ən azı 15 təqvim günü gözləməlidir.</li></ul>

### 2.3. Etibarsız çarcbək

<b>Çarcbək şərti</b>	<b>Etibarsız çarcbək</b>
<b>Ümumi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kart sahibinin mal və ya xidməti gözlənilən çatdırılma və ya xidmət tarixindən əvvəl təxirə saldığı əməliyyat</li><li>• Kart sahibinin saxta elan etdiyi əməliyyat</li><li>• Malın və ya göstərilən xidmətin keyfiyyəti ilə bağlı mübahisə</li><li>• Hesabda qalan məbləğ ödənilmədikdə və təsərrüfat subyekti malı və ya xidməti təmin etməyə qadir olduqda gecikmiş çatdırılma əməliyyatı üçün ilkin ödəniş</li><li>• Bankomat vasitəsilə nağd pulun verilməsi</li></ul>

### 2.4. Çarcbəkin emal tələbləri

<b>Emitentin mesaj mətni</b>	<b>Dəstəkləyici Sənəd/Sertifikat</b>
<b>Müvafiq hallarda:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• SERVICES NOT RENDERED MMDDYY</li><li>• MERCH NOT RECEIVED MMDDYY</li></ul>	<p>Müvafiq hallarda:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Xidmətlər gözlənilən tarixədək göstərilməyib</li><li>• Mal qəbul edilməyib</li><li>• Malın gözlənilən çatma tarixi</li><li>• Mal razılaşdırılmış məkanda (Emitent göstərməlidir) qəbul edilməyib</li><li>• Kart sahibi mübahisəni təsərrüfat subyekti ilə həll etməyə cəhd edib</li><li>• Mal geri qaytarılıb MMDDYY</li></ul> <p>Qeyd: Emitent müvafiq qanun və ya qaydalarla qadağan edilmədiyi təqdirdə alınmış mal və ya xidmətlərin ətraflı təsvirini təmin etməlidir.</p>

### 2.5. Rerezentmentin emal tələbləri

<b>Ekvayerin mesaj mətni</b>	<b>Yardımcı Sənədlər/Sertifikasiya</b>
------------------------------	--

<b>Kredit və ya debit emal olunub</b> Müvafiq hallarda: • CRED MMDDYY ARN X...X • REVERSAL MMDDYY	•Tələb edilmir
<b>Emitent müvafiq çarcbək şərtini yerinə yetirməyib</b> • X...X (Səbəbi göstərin)	•Tələb edilmir
<b>Ekvayer çarcbək bərpə edə bilər</b> • Tələb edilmir	•Kart sahibi və ya səlahiyyətli şəxsin mal və ya xidmətləri razılaşdırılmış məkanda və ya razılaşdırılmış tarixə qədər qəbul etdiyini sübut edən sənədlər
<b>Ekvayer təkzib olunmaz dəlil təmin edə bilər</b> • Tələb edilmir	• Təkzib olunmaz dəlil • Göndərmə sübutu alınmanın sübutu demək deyildir

## 2. Səbəb Kodu 102. ATM-də Nağd Pulun Alınmaması və ya ödəniş kartı üzrə hesaba vəsaitin qəbulu.

### 2.1. Çarcbək şərti

Şərt	Çarcbəkin şərti
1	•Kart sahibi əməliyyatda iştirak edib lakin nağd pulu və ya ödəniş kartı hesabına vəsaiti qəbul etməyib və ya məbləği qismən qəbul edib.

### 2.2. Çarcbəkin hüquq və məhdudyyətləri

Çarcbəkin şərti	Çarcbəkin hüquq və məhdudyyətləri
-----------------	-----------------------------------

<b>Ümumi</b>	• Çarcbək qəbul edilməyən məbləğlə məhdudlaşdırılır.
--------------	--

### 2.3. Etibarsız çarcbək

<b>Çarcbək şərti</b>	<b>Etibarsız çarcbək</b>
<b>Ümumi</b>	• Kart sahibi əməliyyatın saxta olduğunu və ya bir dəfədən artıq emal edildiyini bəyan etdikdə çarcbək etibarsız sayılır.

### 2.4. Çarcbək emal tələbləri

<b>Emitentin mesaj mətni</b>	<b>Dəstəkləyici Sənəd/Sertifikat</b>
<b>Ümumi:</b> Müvafiq hallarda; • CASH/VALUE NOT RECEIVED • CASH/VALUE AMT XXXX RECD XXXX	• Tələb edilmir

### 2.5. Rerezentment emal tələbləri

<b>Ekvayerin Mesaj Mətni</b>	<b>Dəstəkləyici Sənəd/Sertifikat</b>
<b>Kredit və ya debit emal olunub</b> Müvafiq hallarda: • CRED MMDDYY ARN X...X • REVERSAL MMDDYY	• Tələb edilmir
<b>Emitent çarcbək şərtini yerinə</b>	• Tələb edilmir

<b>yetirməyib</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• X...X (Səbəbi göstərin)</li> </ul>	
<b>Ekvayer çarcbək bərpa edə bilər</b> <b>Müvafiq hallarda :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TX TIME HH:MM, SEQ #XXXXXX, AMT DISPNS XXX.XX</li> <li>• ACQR CERTS ATM IN BALANCE ON MMDDYY</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vəsaitlərin çıxarılmasını təsdiq edən sənədlər</li> <li>• Tələb edilmir</li> </ul>

### 3. Səbəb kodu 103. Uyğun gəlməyən kart nömrəsi

#### 3.1. Çarcbək şərti

Şərt	Çarcbək şərti
1	• Təsərrüfat subyekti və ya ekvayer tərəfindən emal olunan əməliyyata avtorizasiya qəbul olunmayıb və isitfadə olunan kartın nömrəsi emitententın sistemində olan heç bir kart nömrəsinə uyğun gəlmir.
2	• İlkın krediti emal edən təşkilatın istifadə etdiyi kartın nömrəsi emitentın sistemində olan kart nömrəsi ilə uyğun gəlmir.
3	• Təsərrüfat subyekti və ya ekvayer tərəfindən emal olunan əməliyyata avtorizasiya qəbul olunmayıb və isitfadə olunan kartın nömrəsi emitententın sistemində olan heç bir kart nömrəsinə uyğun gəlmir və Stand-in vasitəsilə emitentın T&E əməliyyatı üçün minimum limit həcmində avtorizasiya olunub.

#### 3.2. Etibarsız çarcbək

Çarcbək şərti	Etibarsız çarcbək
1	• Avtorizasiyalı əməliyyat olub

2	T&E əməliyyatında istifadə olunan kartın nömrəsi emitentənin sistemində olan heç bir kart nömrəsinə uyğun gəlmir və emitent və ya Stand-in vasitəsilə avtorizasiya olunan T&E əməliyyatı emitentənin T&E əməliyyatı üçün minimum limitindən çox olub
---	--

### 3.3. Çarcbək emal tələbləri

Emitentənin göndəriş mətni	Dəstəkləyici Sənədlər/Sertifikasiya
<b>Ümumi</b> <b>Müvafiq hallarda:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• NO SUCH ACCT NUMBER</li> <li>• ACCOUNT CLOSED</li> <li>• ACCOUNT NOT ON FILE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tələb olunmur</li> </ul>

### 3.4. Rezentmentənin emal tələbləri

Ekvayerin göndəriş mətni	Dəstəkləyici sənədlər/sertifikasiya
<b>Kredit, yaxud debet emal olunmuşdur</b> <b>Ümumi</b> Müvafiq hallarda: <ul style="list-style-type: none"> <li>• CRED MMDDYY ARN X...X</li> <li>• REVERSAL MMDDYY</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tələb olunmur</li> </ul>
<b>Emitent çarcbək sorğusu şərtlərinə riayət etməmişdir</b> <b>Ümumi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• X...X (səbəbi təsbit)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tələb olunmur</li> </ul>

edin)	
<b>Ekvayer çarcbəki bərpa edə bilər</b> <b>Çarcbək şərti 1</b>  • AUTH DATE MMDDYY CODE X...X (if applicable)	• Həqiqi əməliyyat qəbzi və ya digər sənədlər (məs, əməliyyatın loqu) sübut edir ki, kartın nömrəsi düzgün emal edilib
<b>Ekvayer çarcbəki bərpa edə bilər</b> <b>Çarcbək şərti 2</b>  • X...X (səbəbi təsbit edin)	
<b>Ekvayer çarcbəki bərpa edə bilər</b> <b>Çarcbək şərti 3</b>  AUTH DATE MMDDYY CODE X...X (if applicable)	• Həqiqi əməliyyat qəbzi və ya digər sənədlər (məs, əməliyyatın loqu) sübut edir ki, kartın nömrəsi düzgün emal edilib

#### 4. Səbəb kodu 104. Kartın fiziki olaraq təqdim edilmədiyi mühitdə fırılacaqılıq

##### 4.1. Çarcbək şərtləri

<b>Şərt</b>	<b>Çarcbək şərtləri</b>
<b>1</b>	• Kart sahibi kartın fiziki olaraq təqdim edilmədiyi mühitdə aparılmış əməliyyata icazə verməyib və ya pu prosesdə iştirak etməyib.
<b>2</b>	• Saxta əməliyyat saxta kart nömrəsindən istifadə edilməklə kartın fiziki olaraq təqdim edilmədiyi mühitdə aparılıb və ya kart nömrəsini daşıyan heç bir etibarlı kart emissiya edilməyib və heç bir avtorizasiya qəbul edilməyib.

##### 4.2. Çarcbək hüquq və məhdudiyyətləri

<b>Çarcbək şərti</b>	<b>Çarcbək hüquq və məhdudiyyətləri</b>
<b>Ümumi</b>	• Emitent çarcbəkə başlamazdan əvvəl aşağıdakılardan hət hansı biri



	<p>olmadığı təqdirdə əməliyyat qəbzinin surətini tələb edir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elektron poçt/telefon sifarişi əməliyyatı;</li> <li>- elektron ticarət əməliyyatı;</li> <li>- təkrarlanan əməliyyat.</li> </ul>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emitent çarcbəkin emal tarixində və ya ondan əvvəl ən azı 30 təqvim günü müddətinə kart nömrəsini stop listdə saxlanma kodu ilə qeyd etməlidir</li> <li>• Çarcbək elektron ticarət əməliyyatı zamanı aşağıdakı hallarda şamil edilir: <ul style="list-style-type: none"> <li>- emitentin autentifikasiya sorğusuna (PAREq) autentifikasiya mümkün deyil cavabı (PAREs göstəricisi "U") və ya autentifikasiyadan imtina (PAREs göstəricisi "N") ilə cavab verdiyi halda;</li> <li>- ekvayerin avtorizasiya sorğusunda kart sahibi autentifikasiya yoxlama göstəricisini təqdim etmədiyi halda;</li> <li>- kart sahibinin autentifikasiya yoxlama göstəricisinin (CAVV) nəticə kodu "0" olduğu halda</li> </ul> </li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emitent çarcbək emal tarixində və ya ondan əvvəl ən azı 30 təqvim günü müddətinə kart nömrəsini stop listdə saxlanma kodu ilə qeyd etməlidir</li> </ul>

#### 4.3. Etibarsız çarcbək

Çarcbəkin şərti	Etibarsız çarcbək
Ümumi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aşağıdakı hallardan hər ikisinin baş verəcəyi təqdirdə, avtorizasiya sorğusunda elektron ticarət indikator göstəricisi "5" və ya "02" ilə emal olunan təhlükəsiz elektron ticarət əməliyyatı: <ul style="list-style-type: none"> <li>- emitent avtorizasiya sorğusuna "Verified by Visa" və ya "MasterCard SecureCode" – dan istifadə etməklə autentifikasiya təsdiqi Y (PAREs göstəricisi "Y") ilə cavab verdikdə;</li> <li>- kart sahibinin autentifikasiya göstəricisi avtorizasiya sorğusuna daxil edildikdə.</li> </ul> </li> <li>• Aşağıdakı hallardan biri baş verəcəyi təqdirdə, elektron ticarət indikator göstəricisi "6" və ya "01" ilə emal olunan autentifikasiya olunmamış təhlükəsiz elektron ticarət əməliyyatı: <ul style="list-style-type: none"> <li>- əməliyyat anonim öncədən ödənilmiş kart əməliyyatı olmadıqda;</li> <li>- emitent autentifikasiya sorğusuna iştirak etməmə mesajı N (VERes</li> </ul> </li> </ul>

	<p>göstəricisi “N”) ilə cavab verdikdə;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- emitent autentifikasiya sorğusuna “Verified by Visa” və ya “MasterCard Secure code”-dan istifadə etməklə cəhd cavabı A (PAREs göstəricisi “A”) ilə cavab verdikdə və ya:</li> <li>- kart sahibinin autentifikasiya yoxlama göstəricisi avtorizasiya sorğusuna daxil edilmişdir;</li> <li>- kart sahibinin autentifikasiya yoxlama göstəricisi avtorizasiya sorğusuna daxil edilməmişdir və təsdiq olunmuş qeydiyyat cavabı N(VERes “N”) verilmişdir.</li> </ul>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avtorizasiyanın alınması üçün aparılan əməliyyat.</li> </ul>

#### 4.4. Çarcbəkin emal tələbləri

Emitentın mesaj mətni	Dəstəkləyici Sənəd/Sertifikat
<b>Ümumi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• İştirakçı elektron poçt/telefon sifarişi əməliyyatını, elektron ticarət əməliyyatını və ya təkrarlanan əməliyyatı müəyyən etmək üçün MOTO və ya ECİ indikatorundan və ya təsərrüfat subyekti təsnifləndirmə kodundan istifadə edə bilər.</li> </ul>
<p>1</p> <p>Müvafiq hallarda :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RR DATE MMDDYY, (əməliyyat qəbzi sorğusu icra edilmədikdə)</li> <li>• UNABLE TO AUTHENTICATE RESPONSE</li> <li>• AUTHENTICATION DENIAL</li> <li>• CAVV OR AVV AND AUTHENTICATION IDENTIFIER MISSING IN AUTH</li> <li>• SEE 3-D SECURE RESPONSE SENT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avtorizasiyanı və ya əməliyyatda iştirakı inkar edən kart sahibinin məktubu və ya kart sahibinin avtorizasiyanı və ya əməliyyatda iştirakının inkar edilməsinin təsdiqi.</li> <li>• Əməliyyat zamanı kart statusunun təsdiqi (məs., itmiş, oğurlanmış, saxta).</li> <li>• Kart nömrəsinin stop listə daxil edildiyi tarixin təsdiqi.</li> </ul>

MMDDYY	
2	• Kart nömrəsinin stop listdə daxil edildiyi tarixin təsdiqi
Müvafiq hallarda :	
• NO SUCH CARD	
• FICTITIOUS ACCOUNT NUMBER	
• RR DATE MMDDYY (Əməliyyat qəbzi sorğusu icra edilmədikdə)	

#### 4.5. Rezentmentin hüquq və məhdudyyətləri

Çarçbək şərti	Rezentmentin hüquq və məhdudyyətləri
<b>Ümumi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emitentin əməliyyat zamanı kartın statusunu (məs., itmiş, oğurlanmış, saxta) və stop listə qoyulduğu tarixi təsdiq etməyi üçün ekvayer əməliyyatı rezentment etməməlidir:</li> <li>• Təsərrüfat subyekti, kart sahibi iştirak etməyi halda “Verified by Visa” və ya “MasterCard Secure code” vasitəsilə kart sahibini autentifikasiya etməyə cəhd etdikdə ekvayer rezentment edə bilər</li> <li>• Emitentin kart nömrəsini stop listdə lazımı qaydada qeyd etməməsi və ya kartı bağlamamasına görə rezentment üçün tətbiq olunduğu hallarda ekvayer bu tələbləri dəstəkləmək üçün məlumatları/sənədləri təmin etməlidir</li> <li>• Ekvayer T&amp;E əməliyyatı üçün əməliyyat üzrə sorğuya cavab vermirsə və ya imtina 12 və 13 səbəb kodları ilə cavab verirsə və ya tələb olunan müvafiq məlumatları özündə əks etdirməyən əməliyyat üzrə sorğuya cavab verirsə rezentment etibarsız sayılır.</li> <li>• Ekvayer əməliyyat qəbzinin həm imzası (PIN alınmışsa imza olmayada bilər), həm də elektron möhürü (POS Entry Mode dəyəri “02,” “05,” “07,” “90,” və ya “91” in istifadəsi) olduqda və ya əllə hazırlanmış möhürü olduqda rezentment göndərə bilər.</li> </ul> <p>Qeyd: Kartın karandaşla və ya foto ilə surəti etibarlı möhür hesab</p>

	edilmir.
--	----------

#### 4.6 Rerezentment emal tələbləri

<b>Ekvayerin mesaj mətni</b>	<b>Dəstəkləyici sənəd/sertifikat</b>
<b>Ümumi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• İştirakçı elektron poçt ünvanı/telefon sifarişi əməliyyatını, elektron ticarət əməliyyatını və ya təkrarlanan əməliyyatı müəyyən etmək üçün MOTO və ya ECI indikatorundan və ya təsərrüfat subyekti təsnifləndirmə kodundan istifadə edə bilər</li> </ul>
<b>Kredit və ya Debet emal edilib</b> <b>Ümumi</b> <b>Müvafiq hallarda :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CRED MMDDYY ARN X...X</li> <li>• REVERSAL MMDDYY</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tələb edilmir</li> </ul>
<b>Emitent müvafiq çarcbək şərtlərini yerinə yetirməyib</b> <b>Ümumi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• X...X (Səbəbi göstərin)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Müvafiq hallarda</li> </ul>
<b>Ekvayer çarcbək şərtini bərpa edə bilər</b> <b>Ümumi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• AUTH MMDDYY CODE X...X</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Möhürün və imzanın sübutu və ya PİN</li> <li>• Autentifikasiya edilməmiş təhlükəsizlik əməliyyatı avtorizasiya sorğusunda elektron ticarət indikatoru dəyəri “6” və ya “01”-lə emal olunduqda emitentin autentifikasiya sorğusuna kart sahibi autentifikasiya yoxlama göstəricisi ilə cavab verdiyini müəyyən edən sübut.</li> </ul>
<b>Ekvayer təkzib olunmaz sübut təmin edə bilər</b> <b>Çarcbək şərti 1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tələb edilmir</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Təkzib olunmaz sübut</li> </ul>

--	--

## 5. Səbəb Kodu 105. Kartın fiziki olaraq təqdim edildiyi mühitdə fırılacaqılıq

### 5.1. Çarcbək şərtləri

Şərt	Çarcbək şərtləri
1	• Kart sahibi kartın fiziki olaraq təqdim edildiyi mühitdə əməliyyata icazə verməyib və ya bu prosesdə iştirak etməyib
2	• Saxta əməliyyat kartın fiziki olaraq təqdim edildiyi mühitdə saxta kart nömrəsindən istifadə etməklə tamamlanıb və ya kart nömrəsinə bağlı olan heç bir kart emisiya edilməyib və heç bir avtorizasiya əldə edilməyib.
3	• Kart sahibi kartın fiziki olaraq təqdim edildiyi mühitdə əməliyyata icazə verməyib və ya onda iştirak etməyib və kart PIN-ə üstünlük verən çip kartıdır və həmçinin də: <ul style="list-style-type: none"> <li>- kartın fiziki olaraq təqdim edildiyi mühitdə əməliyyat çip-oxuyan cihazda baş verməyib və düzgün qəbul etmə prosedurlarının ardınca tamamlanmış fallback əməliyyatı olmayıb</li> <li>- çiplə aparılan əməliyyat EMV PIN-ə uyğun olmayan cihazda baş verib</li> <li>- əməliyyat 20 AZN və ya daha artıq məbləğdə POS-terminalda PIN daxil edilmədən emal edilib</li> </ul>

### 5.2. Çarcbəkin hüquq və məhdudyyətləri

Çarcbək şərti	Çarcbəkin hüquq və məhdudyyətləri
1,2	Əməliyyat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Özünəxidmət terminalı vasitəsilə həyata keçən əməliyyat olmadığı təqdirdə emitent çarcbəkə başlamazdan əvvəl əməliyyat qəbzinin surətini tələb etməlidir</li> </ul>
1	• Emitent çarcbəki emal tarixində və ya həmin tarixdən əvvəl kart nömrəsini stop listdə ən azı 30 təqvim günü müddətinə saxlanma kodu ilə qeyd etməlidir
2	• Emitent çarcbəki emal tarixində və ya həmin tarixdən əvvəl kart nömrəsini stop listdə ən azı 30 təqvim günü müddətinə saxlanma kodu ilə

	qeyd etməlidir
3	Emitent çarcbəki emal tarixində və ya həmin tarixdən əvvəl kart nömrəsini stop listdə ən azı 30 təqvim günü müddətinə saxlanma kodu ilə qeyd etməlidir

### 5.3. Etibarsız Çarcbək

Çarcbək şərti	Etibarsız çarcbək
<b>Ümumi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kartın fiziki olaraq təqdim edilmədiyi mühitdə əməliyyat</li> <li>• Bankomat əməliyyatı</li> </ul>
<b>1, 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Özünəxidmət terminalında aparılmış floor limitdən aşağı əməliyyat üzrə aşağıdakı təsərrüfat subyekti təsnifləndirmə kodlarından biri təyin edilib: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4111, "Lokal və şəhərətrafi sərnişin daşınması, o cümlədən bərə daşımaları"</li> <li>- 4112, "Sərnişin dəmiryolları"</li> <li>- 4131, "Avtobus xətləri"</li> <li>- 7523, "Dayanacaqlar və qaraajlar"</li> </ul> </li> </ul>
<b>1,2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aşağıdakı əməliyyatlardan biri: <ul style="list-style-type: none"> <li>- fiziki olaraq kartın təqdim edildiyi mühitdə əməliyyat üçün oxunaqlı möhür</li> <li>- özünəxidmət terminalında əməliyyat üçün oxunaqlı möhür və PIN və ya istifadəçi qurğusu vasitəsilə kart sahibini yoxlama metodu (CDCVM)</li> </ul> </li> </ul>
<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Özünə xidmət terminalı vasitəsilə aparılan əməliyyat, həmçinin də: <ul style="list-style-type: none"> <li>- onlayn avtorizasiya verilən təmassız (proximity) ödəniş və ya çiplə aparılan əməliyyat</li> </ul> </li> <li>• və yaxud aşağıdakıların hər ikisi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- saxta kartla aparılan</li> <li>- POS Entry Mode kod dəyəri "05", "07", "90" və ya "91"-in daxil olduğu təsdiq cavabı ilə qəbul edilən.</li> </ul> </li> </ul>
<b>3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Təmassız ödəniş əməliyyatı</li> <li>• Aşağıdakılardan biri:</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– oxunaqlı Möhür</li> <li>– PIN</li> <li>• Əgər cihaz EMV PIN-ə uyğundursa və əməliyyat EMV-ə və çip kartındakı verilənlərdən istifadə edilən KÖMŞ-ün infrastruktur imkanlarına uyğun olaraq sona qədər düzgün emal edilibsə</li> </ul>
--	--

#### 5.4. Çarçəkəkin emal tələbləri

<b>Emitentin mesaj mətni</b>	<b>Dəstəkləyici Sənəd/Sertifikat</b>
Çarçək şərti 1 • RR DATE MMDDYY, (əməliyyat qəbzi sərəğusu icra edilmədikdə)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avtorizasiyanı və ya əməliyyatda iştirakı inkar edən kart sahibi məktubu və ya kart sahibinin avtorizasiyanı və ya əməliyyatda iştirakını inkar etməsinin təsdiqi</li> <li>• Əməliyyatın vaxtında kart statusunun təsdiqi (məs., itmiş, oğurlanmış, saxta)</li> <li>• Kart nömrəsinin stop listə daxil edildiyi tarixin təsdiqi</li> </ul>
Çarçək şərti 2 Müvafiq hallarda : • NO SUCH CARD • FICTITIOUS ACCOUNT NUMBER • RR DATE MMDDYY, (əməliyyat qəbzi sərəğusu icra edilmədikdə)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kart nömrəsinin stop listə daxil edildiyi tarixin təsdiqi</li> </ul>
Çarçək şərti 3 Müvafiq hallarda : • PIN PREFERRING CHIP CARD, DEVICE NON PIN COMP • EMV CARD, NON EMV DEVICE	Aşağıdakıların hamısı: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kartın PIN-ə üstünlük verən çip kart olduğunun emitent tərəfindən təsdiqi</li> <li>• Avtorizasiyanı və ya əməliyyatda iştirakı inkar edən kart sahibi məktubu və ya kart sahibinin avtorizasiyanı və ya əməliyyatda iştirakını inkar etməsinin təsdiqi</li> <li>• Əməliyyat vaxtında kart statusunun təsdiqi (məs., itmiş, oğurlanmış, saxta)</li> <li>• Kart nömrəsinin stop listə daxil edildiyi tarixin təsdiqi</li> </ul>

### 5.5. Rezentmentin hüquq və məhdudiyyətləri

<b>Çarcbək şərti</b>	<b>Rezentmentin hüquq və məhdudiyyətləri</b>
<b>Ümumi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emitent aşağıdakıları təsdiq etmədiyinə görə ekvayer əməliyyata görə rezentment etməməlidir: <ul style="list-style-type: none"> <li>- əməliyyat zamanında kartın statusu (məs., itmiş, oğurlanmış, saxta)</li> <li>- kart nömrəsinin stop listdə qeyd edildiyi tarix</li> </ul> </li> <li>• Emitentin kart nömrəsini stop listdə lazımı qaydada qeyd etməməsi və ya kartı bağlamamasına görə rezentment üçün müvafiq hallarda ekvayer bu tələbi dəstəkləmək üçün məlumatları/sənədləri təmin etməlidir</li> </ul>
<b>1, 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ekvayer T&amp;E əməliyyatı üçün əməliyyat üzrə sorğuya cavab vermirsə və ya imtina 12 və 13 səbəb kodları ilə cavab verirsə və ya tələb olunan müvafiq məlumatları özündə əks etdirməyən əməliyyat üzrə sorğuya cavab verirsə rezentment etibarsız sayılır.</li> </ul>
<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aşağıdakılardan hər hansı biri: <ul style="list-style-type: none"> <li>- kart bağlanılmayıb</li> <li>- kartın nömrəsi stop listdə qeyd edilməyib</li> <li>- özünəxidmət terminalı vasitəsilə edilən əməliyyat üçün</li> </ul> </li> </ul>
<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kart nömrəsi stop listdə qeyd edilməyib</li> </ul>
<b>3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aşağıdakılardan hər hansı biri: <ul style="list-style-type: none"> <li>- kart bağlanılmayıb</li> <li>- kartın nömrəsi stop listdə qeyd edilməyib</li> </ul> </li> </ul>

### 5.6. Rezentmentin emal tələbləri

<b>Ekvayerin mesaj mətni</b>	<b>Dəstəkləyici Sənəd/Sertifikat</b>
<b>Kredit və ya Debet emal edilib</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tələb edilmir</li> </ul>
<b>Ümumi</b>	



<p><b>Müvafiq hallarda</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CRED MMDDYY ARN X...X</li> <li>• REVERSAL MMDDYY</li> </ul>	
<p><b>Emitent müvafiq çarcbək şərti yerinə yetirməyib</b></p> <p><b>Çarcbək şərti 1, 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• X...X (Səbəbi göstərin)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Müvafiq hallarda</li> </ul>
<p><b>Emitent müvafiq Çarcbək şərti yerinə yetirməyib</b></p> <p><b>Çarcbək şərti 3</b></p> <p>Müvafiq hallarda :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• X...X (Səbəbi göstərin)</li> <li>• EMV PIN COMPL DVCE, NON PIN PREF CD</li> <li>• PIN BYPASS, CVM/IAC FOLLOWED</li> <li>• EXCP FILE NOT LSTD, ACCOUNT NOT CLOSED</li> </ul>	<p>Müvafiq hallarda</p>
<p><b>Ekvayer çarcbək bərpa edə bilər</b></p> <p><b>Çarcbək şərti 1, 2</b></p> <p>Müvafiq hallarda :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CVV2, POS XX, ISSUER AUTHD</li> <li>• AUTH DATE MMDDYY CODE X...X</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aşağıdakıların sübutu: <ul style="list-style-type: none"> <li>– oxunaqlı möhür (kartın karandaşla surəti və ya fotokopiyası etibarlı möhür hesab edilmir)</li> <li>– özünəxidmət terminalı vasitəsilə keçən əməliyyat üçün PIN və ya istifadəçi cihazı vasitəsilə kart sahibi yoxlama metodu (CDCVM)</li> </ul> </li> <li>• Floor limitdən aşağı əməliyyat üçün müvafiq hallarda aşağıdakıların hamısı: <ul style="list-style-type: none"> <li>-müvafiq hallarda imza, PIN və ya istifadəçi cihazı vasitəsilə kart sahibi yoxlama metodunun (CDCVM) sübutu</li> <li>-əməliyyatın maqnit zolaqla oxunan əməliyyat, çiplə</li> </ul> </li> </ul>

	<p>aparılan əməliyyat və ya təmassız ödəniş əməliyyatı olduğunu sübut edən, sahələrin izahı ilə verilən daxili qeyd və ya loq</p> <p>-özünə xidmət terminalı vasitəsilə keçən əməliyyat üçün PİN və ya istifadəçi cihazı vasitəsilə kart sahibi yoxlama metodunun (CDCVM) sübutu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yönləndirmə cavabı (referral response) vasitəsilə əl ilə daxil edilən floor limitdən yuxarı olan əməliyyat üçün müvafiq hallarda aşağıdakıların hamısı: <ul style="list-style-type: none"> <li>- yönləndirmə cavabı qeydləri sübut edir ki, əməliyyat müddətindən 24 saat ərzində əməliyyat maqnit zolağı vasitəsilə keçən və ya çiplə aparılan əməliyyat olub</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Ekvayer çarcbək bərpa edə bilər</b></p> <p><b>Çarcbək sorğusu 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tələb edilmir</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aşağıdakıların sübutu: <ul style="list-style-type: none"> <li>– əməliyyat üçün oxunaqlı möhür</li> <li>– PIN</li> </ul> </li> <li>• Əməliyyatın təmassız ödəniş əməliyyatı olduğunu bildirən sübut</li> </ul>
<p><b>Ekvayer təkzib olunmaz dəlil təmin edə bilər</b></p> <p><b>Çarcbək sorğusu 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tələb edilmir</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Təkzib olunmaz dəlil</li> </ul>

## 6. Səbəb kodu 106. Avtorizasiyadan imtina

### 6.1 Çarcbək sorğusu şərti

Şərt	Çarcbəkin şərti
<b>Ümumi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Çarcbəkə imtina cavabı alındıqda və ondan sonra etibarlı avtorizasiya alınmadıqda floor limitindən az və ya çox olan əməliyyata şamil olunur.</li> <li>• Mehmanxanalar, kruiz xətləri, avtomobil icarəsi şirkətləri və məcmu əməliyyat üçün xüsusi avtorizasiya prosedurlarına icazə verilir.</li> </ul>
<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avtorizasiya sorğusuna imtina və ya saxlanma cavabı alınmışdır və təsərrüfat subyekti əməliyyatı tamamlamışdır.</li> </ul>
<b>2</b>	Hər ikisi:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maqnit zolaqlı oxuyucu və ya çip tərəfindən başlanan əməliyyata görə avtorizasiya sorğusuna imtina cavabı, saxlanma cavabı və ya yönləndirmə cavabı alınmış və sonrakı avtorizasiya səsli avtorizasiyadan fərqli vasitə ilə alınmış və təsərrüfat subyekti əməliyyatı tamamlamışdır</li> <li>- əməliyyat saxta kart vasitəsilə başlanılmışdır</li> </ul>
<b>3</b>	<p>Aşağıdakıların hamısı:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- çip oxuyucu qurğusu "05" rəqəmli POS Entry Mode ilə EMV-online kart autentifikasiya kriptogramını yaradan bütün məlumat elementlərindən ibarət olan avtorizasiya sorğusunu ötürmüşdür</li> <li>- avtorizasiya cavabı yönləndirmə cavabı olmuşdur.</li> <li>- avtorizasiya sorğusu səsli avtorizasiyadan fərqli vasitə ilə təsdiq edilmişdir.</li> <li>- təsdiq edilmiş əməliyyat saxtadır</li> </ul>

## 6.2. Çarcəkkin hüquq və məhdudiyyətləri

Çarcək şərti	Çarcəkkin hüquq və məhdudiyyətləri
<b>Ümumi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aşağıdakı hallarda çarcək tətbiq edilir: <ul style="list-style-type: none"> <li>- avtorizasiya sorğusu yönləndirmə xidməti tərəfindən emal edildikdə</li> <li>- imtina cavabı verildikdə</li> </ul> </li> </ul>
<b>3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Çarcəkə başlamazdan əvvəl emitent kart nömrəsini minimum 45 təqvim günü üçün saxlanma kodu ilə stop listə daxil etməlidir.</li> </ul>

## 6.3. Etibarsız Çarcək

Çarcək şərti	Etibarsız çarcək
<b>Ümumi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stand-in modulu tərəfindən avtorizasiya olunmuş əməliyyat</li> <li>• Kart nömrəsi çarcəkkin emal tarixində mənfə cavabla stop listə salınmadıqda T&amp;E əməliyyatı</li> </ul>
<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eyni alqı əməliyyatı üçün imtina və ya yönləndirmə cavabı alındıqdan sonra avtorizasiyanın əldə edildiyi əməliyyat <ul style="list-style-type: none"> <li>- bu müddəaya avtorizasiya "04", "07", "41" və ya "43" saxlama cavabını alan əməliyyat və ya ilk avtorizasiya sorğusu göndərildikdən 12 saat sonra göndərilmiş avtorizasiya sorğuları daxil deyildir.</li> </ul> </li> </ul>

#### 6.4. Çarçbək emal tələbləri

<b>Emitentin mesaj mətni</b>	<b>Dəstək sənəd/sertifikasiya</b>
<b>Çarçbək şərti 1</b> • AUTH DECLINED MMDDYY	• Tələb olunmur
<b>Çarçbək şərti 2</b> • ISS CERT TX COUNTERFEIT	• Müvafiq hallarda - yönləndirmə xidmətindən qəbul edilmiş zəngin günü və saati – kart nömrəsi – əməliyyatın məbləği – emitentin cavabı
<b>Çarçbək şərti 3</b> • AUTH DECLINED MMDDYY	• Emitent tərəfindən aşağıdakıların təsdiqi: - təsdiq olunmuş əməliyyat saxta idi. - həm ilkin, həm də sonrakı avtorizasiya sorğusu aşağıdakı eyniləşdirici məlumatlardan ibarət olmuşdur: - kart nömrəsi - əməliyyat tarixi - əməliyyat məbləği - təsərrüfat subyektinin eyniləşdirilməsi • Kart nömrəsi çarçbəkin emalı günündə saxlama kodu ilə birlikdə stop listdə olmuşdur və onun stop listdə olma müddəti ən azı 45 təqvim günüdür.

#### 6.5. Rerezentmentin emal tələbləri

<b>Ekvayerin göndəriş mətni</b>	<b>Dəstək sənəd/sertifikasiya</b>
<b>Kreditvə ya debet emal edilib</b> <b>Ümumi</b> Müvafiq hallarda: • CRED MMDDYY ARN X...X • REVERSAL MMDDYY	• Tələb olunmur
<b>Emitent müvafiq</b>	• Tələb olunmur

<p><b>çarcbək şərtlərinə riayət etməmişdir</b></p> <p><b>Ümumi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• X...X (səbəbi göstərin)</li> </ul>	
<p><b>Ekvayer çarcbək-i bərpa edə bilər</b></p> <p>Ümumi</p> <p>Müvafiq hallarda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• AUTH DATE MMDDYY CODE X...X</li> <li>• TRAN IS MMDDYY NOT MMDDYY</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Müvafiq hallarda, əməliyyatın çip tərəfindən aparıldığına və offline avtorizasiya olunduğuna dair sübut</li> </ul>

## 7. Səbəb kodu 107. Avtorizasiyanın yoxluğu

### 7.1. Çarcbək şərtləri

Şərt	Çarcbək şərtləri
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Əməliyyat floor limitini aşmışdır və əməliyyat tarixində avtorizasiya əldə edilməmişdir.</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avtorizasiya etibarsız və ya yanlış məlumatlardan istifadə edilməklə əldə edilmişdir və ya avtorizasiya sorğusunda istifadə olunan təsərrüfat subyekti təsnifləndirmə kodu eyni əməliyyat üçün ilkin təqdimatın klirinq qeydində istifadə olunan təsərrüfat subyekti təsnifləndirmə kodu ilə uyğun deyildir.</li> </ul>

### 7.2. Çarcbəkin hüquq və məhdudiyyətləri

Çarcbəkin şərtləri	Çarcbəkin hüquq və məhdudiyyətləri
<p><b>Ümumi</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Əgər əməliyyat tarixində kart nömrəsi stop listdə daxil edilməyibsə, bu halda mehmanxanalar, avtomobil icarəsi şirkətləri və xidmət göstərən kruiz xətləri üçün çarcbək floor limitdən yuxarı məbləğ ilə məhdudlaşdırılır.</li> <li>• Çip tərəfindən aparılan offline əməliyyat üçün, çarcbək təsərrüfat subyektinin çip floor limitindən artıq məbləğ ilə məhdudlaşdırılır.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mehmanxana və kruiz xətləri üçün əməliyyatın məbləği təxmin edilən avtorizasiyalı məbləğin cəmindən çoxdursa, bu halda çarcbək, avtorizasiyalı məbləğin 15%-dən çox olan məbləğ ilə məhdudlaşdırılır.</li> <li>• Çarcbək, klirinq yazısında avtorizasiya sorğusu kriptogramından (ARQC) ibarət çiplə aparılan, lakin emitent və ya onun təmsilçisi tərəfindən online avtorizasiya edilməmiş əməliyyata şamil olunur.</li> <li>• Əgər avtorizasiya əməliyyat məbləğindən daha az məbləğ üçün əldə olunubsa, o halda çarcbək avtorizasiya edilməmiş məbləğlə məhdudlaşdırılır .</li> <li>• Tələb edən əməliyyat üçün avtorizasiya alınır, lakin avtorizasiya sonradan ləğv edilirsə, bu halda çarcbək tətbiq edilir.</li> <li>• Əməliyyatı fallback əməliyyatı kimi eyniləşdirən müvafiq dəyərlərin avtorizasiya sorğusuna daxil edilmədiyi hallarda, avtorizasiya fall back əməliyyatı üçün etibarsızdır.</li> <li>• Avtomobil icarəsi şirkəti üçün çarcbək avtorizasiya edilmiş məbləğlərin cəmi, üstəgəl 15%-lə məhdudlaşır.</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Çarcbək bütün əməliyyat məbləğinə şamil olunur</li> <li>• Avtorizasiya sorğusu və klirinq yazısı eyni və yaxud fərqli ekvayer tərəfindən emal edildikdə çarcbək tətbiq edilir</li> <li>• Əgər təsərrüfat subyekti etibarsız və yaxud yanlış əməliyyat məlumatlarından istifadə edərsə, avtorizasiya etibarsızdır, məsələn: <ul style="list-style-type: none"> <li>– yanlış əməliyyat tarixi</li> <li>– yanlış təsərrüfat subyekti təsrifləndirmə kodu</li> <li>– təsərrüfat subyekti və ya əməliyyat növü üçün yanlış indikator</li> </ul> </li> </ul>

### 7.3. Etibarsız çarcbək

Çarcbək şərtləri	Etibarsız çarcbək
Ümumi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankomat vasitəsilə nağd pulun verilməsi</li> <li>• Kart nömrəsi çarcbəkin emal tarixində stop listdə mənfi kodla qeyd edilmədiyi halda T&amp;E əməliyyatı</li> <li>• Əməliyyat stand-in vasitəsilə avtorizasiya olunmuşdur</li> <li>• Avtorizasiya zamanı kart sahibinin autentikasiyasının yoxlama dəyəri yoxlanılmayan elektron ticarət əməliyyatı</li> <li>• Yönləndirmə xidməti vasitəsilə avtorizasiya olunan əməliyyat</li> </ul>

### 7.4. Çarcbəkin emal tələbləri

Emitentin mesaj mətni	Dəstək sənəd/sertifikasiya
-----------------------	----------------------------

<p><b>Çarcbək şərti 1</b></p> <p>Müvafiq hallarda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• NO AUTHORIZATION</li> <li>• EMV CARD, NO AUTH, EXCD CHIP FLOOR LIMIT</li> <li>• EMV CARD, INVALID FALLBACK DATA</li> <li>• TRAN EXCEEDS AUTH AMOUNT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tələb olunmur</li> </ul>
<p><b>Çarcbək şərti 2</b></p> <p>AUTH OBTAINED USING INVALID DATA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sənədlərin əvəzinə, etibarlı məlumatın təqdim edildiyi halda avtorizasiya sorğusundan imtina ediləcəyi barədə emitentin təsdiqi və daxil edilmiş etibarlı məlumatların avtorizasiya sorğusunda imtina səbəbinin olduğu barədə açıqlama.</li> </ul>

#### 7.5. Rerezentmentin hüquq və məhdudiyyətləri

Çarcbək şərtləri	Rerezentmentin hüquq və məhdudiyyətləri
<b>Ümumi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mehmanxanalar və ya kruiz xətləri üçün xüsusi avtorizasiya prosedurlarından istifadə edildikdə, rerezentment avtorizasiya edilmiş məbləğlərin cəmindən 15% çox olan məbləğlə məhdudlaşdırılır. Məhdudlaşdırılmış məbləğ əməliyyat məbləğindən çox olmamalıdır.</li> </ul>
<b>Ümumi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avtomobil icarəsi şirkətləri üçün xüsusi avtorizasiya prosedurlarından istifadə edildikdə, rerezentment avtorizasiya edilmiş məbləğlərin cəmi və üstəgəl 15% ilə məhdudlaşdırılır.</li> </ul>

#### 7.6. Rerezentmentin emal tələbləri

<b>Ekvayerin mesaj mətni</b>	<b>Dəstək sənəd/sertifikasiya</b>
<b>Kredit və ya debet emal edilmişdir</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tələb olunmur</li> </ul>

<p><b>Ümumi</b></p> <p>Müvafiq hallarda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CRED MMDDYY ARN X...X</li> <li>• REVERSAL MMDDYY</li> </ul>	
<p><b>Emitent müvafiq çarcbək şərtlərinə riayət etməmişdir</b></p> <p><b>Ümumi</b></p> <p>Müvafiq hallarda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• X...X (səbəbi göstərin)</li> <li>• NOT AN EMV CARD, NON EMV DEVICE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Müvafiq hallarda</li> </ul>
<p><b>Ekvayer çarcbəki bərpa edə bilər</b></p> <p><b>Çarcbək şərti 1</b></p> <p>Müvafiq hallarda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• AUTH DATE MMDDYY CODE X...X AMT XXX</li> <li>• TRAN DATE IS MMDDYY NOT MMDDYY</li> <li>• MO/TO ORDER DATE MMDDYY</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Müvafiq hallarda</li> </ul>



CODE XXXXX AMT XXXX	
------------------------	--

## 8. Səbəb kodu 108. Gec təqdimmə

### 8.1. Çarçbək şərtləri

Şərt	Çarçbək şərtləri
1	Hər ikisi: - əməliyyat tələb edilən zaman çərçivəsində emal edilməmişdir - çarçbəkin emal tarixində kart nömrəsi aktiv vəziyyətdə olmamışdır
2	• Əməliyyat tarixi 90 təqvim günündən çox olmaqla, emal tarixindən əvvəl olur.

### 8.2. Çarçbəkin hüquq və məhdudyyətləri

Çarçbəkin şərtləri	Çarçbəkin hüquq və məhdudyyətləri
Ümumi	• T&E əməliyyatı üçün əməliyyat tarixi: - mehmanxana üçün müştərinin çıxış tarixidir - avtomobil icarəsi şirkəti üçün, avtomobilin geri qaytarılma tarixidir - H&C əməliyyatı üçün, xəstənin çıxış tarixidir
1	• Əməliyyatın emal tarixi əməliyyatın tarixi 30 təqvim günündən çox olmamalıdır.

### 8.3. Çarçbəkin emal tələbləri

Emitentin mesaj mətni	Dəstəkləyici sənəd/sertifikasiya
<b>Çarçbəkin şərti 1</b>  • ACCOUNT STATUS CODE ___ (mətnin sonunda müvafiq kodu qeyd edin – X=Saxta – O=Kart	• Tələb olunmur

bağlanmışdır – F=Digər dələduzluq (məs., itirilib, oğurlanıb, alınmayıb)	
<b>Çarcbəkin şərti 2</b>  • MORE THAN 90 DAYS LATE	• Tələb olunmur

#### 8.4. Çarcbəkin emal tələbləri

<b>Ekvayerin mesaj mətni</b>	<b>Dəstəkləyici sənəd/sertifikasiya</b>
<b>Kredit və debet emal edilmişdir</b>  <b>Ümumi</b>  Müvafiq hallarda:  • CRED MMDDYY ARN X...X (23 və ya 24 rəqəm)  • REVERSAL MMDDYY	• Tələb olunmur
<b>Emitent çarcbəkin şərtlərinə riayət etməmişdir</b>  <b>Ümumi</b> • X...X (səbəbi göstərin)	
<b>Ekvayer çarcbəki bərpa edə bilər</b>  <b>Ümumi</b>	• Gec təqdimməni təkzib edən əməliyyat qəbzi və ya əməliyyat tarixini göstərən digər sənədlər

• CORRECT TRAN DATE MMDDYY	
-------------------------------	--

## 9. Səbəb kodu 109. Yanlış valyuta və ya əməliyyat kodu

### 9.1. Çarcək şərtləri

Şərt	Çarcək şərtləri
1	• Əməliyyat kodu yanlışdır
2	• Əməliyyat valyutası KÖMŞ vasitəsilə ötürülən valyutadan fərqlidir
3	• Təsərrüfat subyekti kreditin geri qaytarılmasını emal etmiş və əməliyyat qəbzinin yanlış emal edilməsindən sonrakı 30 gün ərzində tam və ya qismən geri qaytarılmanı emal etməmişdir

### 9.2. Çarcəkin hüquq və məhdudiyyətləri

Çarcək şərtləri	Çarcəkin hüquq və məhdudiyyətləri
1	• Əməliyyat yanlış əməliyyat kodu ilə emal edildiyindən, çarcək məbləği aşağıdakı hallardan birində əməliyyat məbləğinin iki mislidir: - kredit debet kimi emal edildikdə - debet kredit kimi emal edildikdə
2	• çarcək bütün əməliyyat məbləğinə şamil olunur Qeyd: Əməliyyat qəbzindəki əməliyyat valyutası təsərrüfat subyekti ilə kart sahibi tərəfindən razılaşdırılmış istənilən valyuta ola bilər. Təsbit edilmədiyi təqdirdə, əməliyyatın valyutası AZN-dir.
3	• Çarcək kredit əməliyyat qəbzi ilə ilkin debet arasındakı fərqə məhdudlaşdırılmalıdır

### 9.3. Çarcəkin emal tələbləri

Emitentin mesaj mətni	Dəstəkləyici sənəd/sertifikasiya
Çarcək şərti 1	• Tələb olunmur

Müvafiq hallarda: • CREDIT POSTED AS DEBIT • DEBIT POSTED AS CREDIT • PURCHASE POSTED AS CASH • CASH POSTED AS PURCHASE	
<b>Çarcbək şərti 2</b> • TRAN CURRENCY IS XXX NOT XXX (XXX = rəqəmsal valyuta kodu)	• Tələb olunmur
<b>Çarcbək şərti 3</b> • CREDIT INSTEAD OF REVERSAL	• Kredit əməliyyatının səhv emal edilmə səbəbinin izahı • İlk əməliyyat və kredit əməliyyat qəbzinin sübutu • Əgər kredit əməliyyat qəbzi kart sahibinin dələduzluq halının olduğunu iddia etdiyi əməliyyatın nəticəsidirsə, kart sahibi tərəfindən imzalanmış məktubun surəti

#### 9.5. Rerezentment emal tələbləri

Ekvayerin mesaj mətni	Dəstəkləyici sənəd/sertifikasiya
<b>Qismən ödəmə, kredit və ya debet emal edilmişdir</b> <b>Çarcbək şərti 1</b> Müvafiq hallarda:  •ADJUSTMENT/CREDIT MMDDYY  • REVERSAL MMDDYY	• Tələb olunmur
<b>Qismən ödəmə, kredit və debet emal edilmişdir</b>  <b>Çarcbək şərti 3</b> • REVERSAL MMDDYY	• Tələb olunmur

<b>Emitent çarcbəkin şərtlərinə riayət etməmişdir</b>  <b>Ümumi</b>  • X...X (səbəbi göstərin)	• Tələb olunmur
<b>Ekvayer çarcbəki bərpa edə bilər</b> <b>Çarcbək şərti 1</b> • Tələb olunmur	• Bankomat əməliyyatı üçün: tələb olunmur • Digər bütün əməliyyatlar üçün: əməliyyat kodunun düzgün olduğunu sübut edən əməliyyat qəbzi və ya digər yazı
<b>Ekvayer çarcbəki bərpa edə bilər</b> <b>Çarcbək şərti 2</b> • Tələb olunmur	• Əməliyyat valyutasının düzgün olduğunu sübut edən əməliyyat qəbzi və ya digər yazı
<b>Ekvayer çarcbəki bərpa edə bilər</b> <b>Çarcbək şərti 3</b> • Tələb olunmur	• Tam və ya qismən qaytarılma əvəzinə kredit əməliyyatının həyata keçirilmə səbəbinin izahı

## 10 Səbəb kodu 110. Dublikat emal

### 10.1. Çarcbəkin şərtləri

Şərt	Çarcbək şərtləri
1	• Eyni kart nömrəsindən istifadə edilməklə bir əməliyyat bir neçə dəfə emal edilmişdir

### 10.2. Çarcbəkin hüquq və məhdudiyyətləri

Çarcbəkin şərtləri	Çarcbəkin hüquq və məhdudiyyətləri
Ümumi	• Əgər əməliyyat fərqli ekvayer yaxud əməliyyata başlayan üzv tərəfindən emal edilərsə, çarcbək üçün məsuliyyəti ikinci əməliyyatı emal etmiş ekvayer yaxud əməliyyata başlayan üzv daşıyır.

### 10.3. Etibarsız çarcbək

<b>Çarcbək şərtləri</b>	<b>Etibarsız çarcbək</b>
<b>Ümumi</b>	• Əməliyyatlar müxtəlif təsərrüfat subyektləri tərəfindən həyata keçirilmişdir.

### 10.3. Çarcbəkin emal tələbləri

<b>Emitentin mesaj mətni</b>	<b>Dəstəkləyici sənəd/sertifikat</b>
<b>Ümumi</b> • TRAN DATE MMDDYY, REF X...X (ARN, və ya müvafiq izləmə məlumatları)	• Tələb olunmur

### 10.4. Rerezentmentin emal tələbləri

<b>Ekvayerin mesaj mətni</b>	<b>Dəstəkləyici sənəd/sertifikat</b>
<b>Kreditvə ya debet emal edilmişdir</b>  <b>Ümumi</b>  Müvafiq hallarda: • CRED MMDDYY ARN X...X • REVERSAL MMDDYY	• Tələb olunmur
<b>Emitent çarcbək şərtlərinə riayət etməmişdir</b> <b>Ümumi</b> • X...X (səbəbi göstərin)	• Tələb olunmur
<b>Ekvayer çarcbəki bərpa edə bilər</b> <b>Ümumi</b>	• 2 ayrı imzalanmış və/və ya çap edilmiş əməliyyat qəbzi olmadıqda, Ekvayer əməliyyatın eyni xidmət və ya mal üçün olmadığını sübut etməlidir

<p><b>Ekvayer çarcbəki bərpa edə bilər</b></p> <p><b>Ümumi</b> Bir neçə dəfə emal edilmiş bankomat əməliyyatı üçün müvafiq hallarda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CASH DISPNS SEQ #XXXXXX AND SEQ #XXXXXX</li> <li>• ACQR CERTS ATM IN BALANCE ON MMDDYY</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankomat əməliyyatı üçün tələb olunmur</li> <li>• Bütün digər əməliyyatlar üçün ayrı əməliyyatların emal ediliyini sübut etmək üçün iki ayrı imzalanmış və çap edilmiş əməliyyat qəbzi</li> <li>• Ekvayer bankomat əməliyyat qeydini təmin etdikdə, o, bankomat əməliyyat qeydində olan məlumat qrafalarının izahatını və ya açarını da təmin etməlidir</li> </ul>
---	---

## 11. Səbəb kodu 111. Təsvir edildiyi kimi olmayan və ya qüsurlu mal

### 11.1. Çarcbəkin şərtləri

Şərt	Çarcbək şərtləri
1	• Alış zamanı başqa sənədlərdə göstərilənlərlə və ya əməliyyat qəbzində təsvir edilənlərlə uyğun olmayan mal kart sahibi tərəfindən geri qaytarılmış və ya xidmət ləğv edilmişdir.
2	• Kart sahibi tərəfindən qəbul edilmiş mal zədələnmiş və ya qüsurlu olmuşdur və kart sahibi malı təsərrüfat subyektinə qaytarmışdır.
3	Malın saxta olduğu aşağıdakı qurumlar tərəfindən müəyyən edilmişdir: <ul style="list-style-type: none"> <li>- intellektual mülkiyyət sahibi və ya onun səlahiyyətli təmsilçisi,</li> <li>- gömrük xidməti, hüquq-mühafizə orqanları və ya digər dövlət qurumları.</li> </ul>

### 11.2. Çarcbəkin hüquq və məhdudyyətləri

Çarcbəkin şərtləri	Çarcbəkin hüquq və məhdudyyətləri
--------------------	-----------------------------------

<b>Ümumi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Çarcbək məbləği xidmətin istifadə edilməmiş hissəsi və ya qaytarılmış malın dəyəri ilə məhdudlaşır</li> <li>• Emitent çarcbəkə başlamazdan əvvəl, müvafiq qanun və ya qaydalarla qadağan edilmədiyi təqdirdə, kart sahibi mübahisəni təsərrüfat subyekti ilə həll etməyə cəhd etməlidir</li> <li>• Çarcbək məbləği əsl əməliyyat məbləğindən çox ola bilməz</li> </ul>
<b>1, 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gözləmə müddəti çarcbəkin vaxt çərçivəsini aşmadıqda və ya təsərrüfat subyekti ləğv etmə və ya qaytarmadan imtina etmədikdə, emitent, çarcbəkə başlamazdan əvvəl malın qaytarıldığı və ya xidmətin təxirə salındığı tarixdən sonra 15 təqvim günü müddətində gözləməlidir</li> </ul>
<b>3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kart sahibindən malı geri qaytarmaq və yatəsərrüfat subyekti ilə yaranmış problemi həll etməyə cəhd göstərmək tələb olunmur</li> <li>• Əgər kart sahibi çarcbək şərti 3-də qeyd edilmiş təşkilatlardan biri tərəfindən sifariş edilmiş malın saxta olması ilə bağlı məlumatlandırılırsa, kart sahibi malı qəbul etməmiş olsa belə çarcbək tətbiq olunur</li> </ul>

### 11.3. Etibarsız çarcbək

<b>Çarcbək şərtləri</b>	<b>Etibarsız çarcbək</b>
<b>Ümumi</b>	• Bankomat vasitəsilə nağd pulun alınması əməliyyatı

### 11.4. Çarcbəkin emal tələbləri

<b>Emitentin mesaj mətni</b>	<b>Dəstəkləyici sənəd/sertifikat</b>
<b>Ümumi</b>	• Emitent alınmış mal və ya göstərilmiş xidmətə görə əməliyyat qəbzinin nüsxəsini və ya onlar haqqında yazılı məlumatı özündə əks etdirən başqa sənədləri təmin edə bilər
<b>Çarcbək şərti 1, 2</b>  Müvafiq hallarda:  • NOT AS DESCRIBED  • DEFECTIVE	Müvafiq hallarda: - malın qaytarıldığı və ya xidmətin ləğv edildiyi tarix - daşınma şirkətinin adı, müvafiq hallarda - hesab-faktura/izləmə nömrəsi (olduğu təqdirdə) - təsərrüfat subyektinin malı aldığı tarix - kart sahibinin təsərrüfat subyekti ilə mübahisəni həll etmək cəhdi - təsvir edildiyi kimi malın olmadığı və ya qüsurlu olduğunun izahı



MERCHANDISE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kart sahibinin mal və ya xidmətləri aldığı tarix</li> <li>• Müvafiq hallarda, təsərrüfat subyektinin malın qaytarılmasından imtina etdiyini, qaytarılmış malın avtorizasiyasını təmin etməkdən imtina etdiyini və ya kart sahibini malı qaytarmamaqla bağlı məlumatlandırığının sübutu</li> </ul>
<b>Çarcbək şərti 3</b>  • COUNTERFEIT MERCHANDISE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kart sahibinin çarcbək şərti 3-də qeyd edilmiş təşkilatlardan birindən malın saxta olması ilə bağlı bildiriş aldığı təsdiq edən sənəd</li> <li>• Kart sahibinin malı aldığı və ya malın saxta olması haqqında bildiriş aldığı tarix</li> <li>• Saxta malın təsviri</li> <li>• Malın yerləşdirilməsi</li> <li>• Malın saxta olduğunu bildirən şəxs və ya təşkilat haqqında bildirişi təmin edən şəxsin və ya təşkilatın adının da daxil olduğu və həmin şəxs və ya təşkilatın bildiriş təmin etmək səlahiyyətinin təsdiqi haqqında məlumat.</li> </ul> <p>Qeyd: Emitentdən kart sahibinin aldığı, malların saxta kimi müəyyən edildiyini göstərən bildirişin nüsxəsini təqdim etmək tələb oluna bilər</p>

### 11.5. Rerezentmentin emal tələbləri

<b>Kredit və ya debet emal edilmişdir</b>  <b>Ümumi</b>  Müvafiq hallarda:  • CRED MMDDYY ARN X...X  • REVERSAL MMDDYY	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tələb olunmur</li> </ul>
<b>Emitent çarcbək şərtlərinə riayət etməmişdir</b>  <b>Ümumi</b>  • X...X (səbəbi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tələb olunmur</li> </ul>

göstərin)	
<b>Ekvayer çarcbəki bərpa edə bilər</b>  <b>Çarcbək şərti 1, 2</b>  • RETURNED MDSE NOT RECEIVED (müvafiq hallarda)	• Xidmətin təsvir olunmuş xidmətə uyğunluğunu və ya malın qüsurlu olmadığını sübut edən sənədlər
<b>Ekvayer çarcbəki bərpa edə bilər</b>  <b>Çarcbək şərti 3</b>  • Tələb olunmur	• Malın saxta olmadığı ilə bağlı təsərrüfat subyektinin iddiasını dəstəkləyən sənəd
<b>Ekvayer təkzib olunmaz dəlil gətirə bilər</b>  <b>Çarcbək şərti 1, 2</b>  • Tələb olunmur	• Təkzib olunmaz dəlil  Qeyd: üzvün iddiasını dəstəkləməsinə kömək üçün neytral üçüncü tərəfin rəyi tövsiyyə olunur

## 12. Səbəb kodu 112. Kredit emal edilməmişdir

### 12.1. Çarcbək şərtləri

Şərt	Çarcbək şərtləri
1	• Kart sahibi emal edilməmiş kredit və ya qanunla qüvvədə olmayan əməliyyat qəbzi almışdır
2	<b>Aşağıdakıların hamısı:</b>  - kart sahibi malı qaytarmış, alışı ləğv etmiş və ya xidməti ləğv etmişdir

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- təsərrüfat subyekti kredit və ya qanunla qüvvədə olmayan əməliyyat qəbzini emal etməmişdir</li> <li>- təsərrüfat subyekti krediti emal etməmişdir</li> <li>- təsərrüfat subyekti lazımı açıqlama verməmişdir və ya vermişdir, lakin əməliyyat zamanı məhdud qaytarma və ya ləğvetmə qaydasını tətbiq etməmişdir</li> </ul>
3	<p><b>Aşağıdakılardan hər hansı biri:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kart sahibi zəmanətli sifarişi lazımı şəkildə ləğv etmişdir</li> <li>- kart sahibi lazımı şəkildə ləğv etmişdir, lakin No-Show əməliyyatda siyahıya alınmışdır.</li> <li>- kart sahibi mehmanxana və ya agent tərəfindən təmin edilmiş ləğvetmə kodunu təqdim edir</li> <li>- təsərrüfat subyekti və ya agent ləğvetməni qəbul etməmiş və ya ləğvetmə kodunu təqdim etməmişdir</li> <li>- kart sahibi müəyyənləşdirilmiş gəliş tarixindən 72 saat ərzində sifariş etmiş və otelin yerləşdiyi saat qurşağı ilə 18.00-dan əvvəl sifarişi ləğv etməyə cəhd etmiş, lakin No-Show əməliyyatda siyahıya alınmışdır.</li> <li>- sifariş ləğv edildikdə və ya tələb edilmədikdə, bir gecədən artıq qalmaya və müvafiq vergilərə görə otel və ya agent No-Show əməliyyatda siyahıya alınmışdır.</li> </ul>
4	<p>Depozit əməliyyatı üçün aşağıdakılardan biri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kart sahibi depozit əməliyyatını lazımı şəkildə ləğv etmiş, lakin təsərrüfat subyekti krediti emal etməmişdir</li> <li>- təsərrüfat subyekti alternativ qalacaq yerlər təmin etmiş, lakin</li> </ul>

	<p>kreditə emal etməmişdir</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- otel və ya kruiz xətti təsərrüfat subyekti kart sahibini özünün ləğv etmə qaydası ilə bağlı məlumatlandırmamışdır</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• İlk kredit əməliyyatı (o cümlədən pul köçürülməsinin ilk kredit əməliyyatı) qəbul edilməmişdir, çünki: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ya qəbul edən ilk kredit əməliyyatından imtina etmişdir</li> <li>- ya da ilk kredit əməliyyatı mövcud qanun və ya qaydalar tərəfindən qadağan edilmişdir.</li> </ul> </li> </ul>

## 12.2. Çarcbəkin hüquq və məhdudiyyətləri

Çarcbəkin şərtləri	Çarcbəkin hüquq və məhdudiyyətləri
<b>Ümumi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Əməliyyat qəbzində “qanunla qüvvədə olmayan” və ya “ləğv edilmişdir” qeydi olarsa, çarcbək tətbiq olunur</li> <li>• Çarcbək ilk əməliyyat məbləğindən çox ola bilməz</li> </ul>
<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Müvafiq qanun və ya qaydalarla qadağan olunmadığı təqdirdə, emitent Çarcbəkə başlamazdan əvvəl kart sahibi yaranmış problemi təsərrüfat subyekti ilə özü həll etməyə cəhd göstərməlidir.</li> <li>• Emitent çarcbəkə başlamazdan əvvəl kredit əməliyyat qəbzinin üzərindəki tarixdən 15 təqvim günü müddətində gözləməlidir. Bu, kredit əməliyyat qəbzinin vaxtı keçdiyi hallara şamil olunmur.</li> </ul>
<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Müvafiq qanun və ya qaydalarla qadağan olunmadığı təqdirdə, emitent çarcbəkə başlamazdan əvvəl kart sahibi yaranmış problemi təsərrüfat subyekti ilə özü həll etməyə cəhd göstərməlidir.</li> <li>• Çarcbək məbləği aşağıdakılardan biri ilə məhdudlaşır: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ləğv edilmiş xidmətin istifadə olunmamış hissəsinin dəyəri</li> <li>- qaytarılmış malın dəyəri.</li> </ul> </li> <li>• Təsərrüfat subyekti qaytarılmış maldan imtina edərsə, çarcbək tətbiq olunur</li> <li>• Əgər gözləmə müddəti çarcbəkin zaman çərçivəsini aşmırsa və yə təsərrüfat subyekti ləğv etmə və ya malın geri qaytarılmasından imtina etməzsə, emitent çarcbəkə başlamazdan əvvəl malın qaytarıldığı və yaxidmətin təxirə salındığı tarixdən 15 təqvim günü müddətində gözləməlidir</li> </ul>
<b>3 və 4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Müvafiq qanun və ya qaydalarla qadağan olunmadığı təqdirdə, emitent çarcbəkə başlamazdan əvvəl kart sahibi yaranmış problemi</li> </ul>

	təsərrüfat subyekti ilə özü həll etməyə cəhd göstərməlidir.
--	---

### 12.3. Etibarsız çarcbək

Çarcbək şərtləri	Etibarsız çarcbək
<b>Ümumi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kredit əməliyyat qəbzi təqdim edilmədikdə, göstərilmiş xidmətin və ya malın keyfiyyəti ilə bağlı mübahisə</li> <li>• Bankomat vasitəsilə nağd pulun alınması</li> </ul>

### 12.4. Çarcbək emal tələbləri

Emitentin mesaj mətni	Dəstəkləyici sənəd/sertifikat
<b>Çarcbək şərti</b>  <b>Ümumi</b>	Qeyd: Əgər mal əməliyyat ləğv edildikdən əvvəl göndərilmişdirsə, kart sahibi malı aldıqdan sonra geri qaytarmalıdır
<b>Çarcbək şərti 1</b>  • CREDIT NOT PROCESSED	Hər ikisi:  - kart sahibinin təsərrüfat subyekti ilə mübahisənin həllinə cəhdinin göstərilməsi  - kredit əməliyyat qəbzinin və ya qanunla qüvvədə olmayan əməliyyat qəbzinin nüsxəsi
<b>Çarcbək şərti 2</b>  Müvafiq hallarda:  • MERCHANDISE RETURNED MMDDYY  • MERCHANDISE CANCELLED MMDDYY  • SERVICE	• Aşağıdakıların hamısı qeyd edilir:  - mal və yaxıdmanın ləğv edildiyi və ya geri qaytarıldığı tarix  - dəniz yolu ilə daşınma aparən şirkətin adı, müvafiq hallarda  - hesab-faktura/izləmə nömrəsi, olduğu təqdirdə  - təsərrüfat subyektinin malı aldığı tarix, olduğu təqdirdə  - kart sahibinin mübahisənin təsərrüfat subyekti ilə həllinə cəhdi

<p>CANCELLED MMDDYY</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Müvafiq hallarda, təsərrüfat subyektinin malın qaytarılmsından imtina etdiyini, qaytarılmış malın avtorizasiyasını təmin etməkdən imtina etdiyini, yaxud sahibini malı qaytarmamaqla bağlı məlumatlandırıldığıının emitent tərəfindən sübutu</li> </ul>
<p><b>Çarcbək şərti 3</b></p> <p>Müvafiq hallarda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CANC MMDDYY CODE XXXX</li> <li>CH ATTEMPT TO RESOLVE</li> <li>CH NOT ADVISED OF CANC POLICY</li> </ul>	<p>Aşağıdakılardan hər hansı biri qeyd edilir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kart sahibi zəmanətli sifariş və aşağıdakılardan birini lazımı şəkildə ləğv etmişdir: <ul style="list-style-type: none"> <li>təsərrüfat subyekti No-Show əməliyyatını emal etmişdir</li> <li>təsərrüfat subyekti ləğv etməni qəbul etməmiş və ya ləğvetmə kodunu təqdim etməmişdir</li> </ul> </li> <li>kart sahibi müəyyənləşdirilmiş gəliş tarixindən 72 saat ərzində sifariş etmiş və otelin yerləşdiyi saat qurşağı ilə 18.00-dan əvvəl sifarışı ləğv etməyə cəhd etmişdir</li> <li>otel və ya agent bir gecədən çox qalmaya görə No- Show əməliyyatda siyahıya alınmışdır</li> <li>Ləğvetmə kodu, olduğu təqdirdə</li> </ul>
<p><b>Çarcbək şərti 4</b></p> <p>Müvafiq hallarda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CANC MMDDYY CODE XXXX</li> <li>ALT ACCOMM PROVIDED NO CREDIT ISSUED</li> <li>CH NOT ADVISED OF CANC POLICY</li> <li>CH ATTEMPT TO RESOLVE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tələb olunmur</li> </ul>
<p><b>Çarcbək şərti 5</b></p> <p>Müvafiq hallarda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>RECIPIENT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tələb olunmur</li> </ul>

REFUSES CREDIT  • NOT ALLOWED BY LOCAL LAW	
--	--

### 12.5. Rerezentmentin hazırlanması tələbləri

<b>Ekvayerin göndəriş mətni</b>	<b>Dəstəkləyici sənəd/sertifikasiya</b>
<b>Kreditləşmə və ya debetləşmə aparılmışdır</b>  <b>Ümumi</b>  Tətbiq edilən hallarda:  • CRED MMDDYY ARN X...X  • REVERSAL MMDDYY	• Tələb olunmur
<b>Emitent tətbiq edilən çarcbək şərtlərinə riayət etməmişdir</b>  <b>Çarcbək şərti 1, 3, 4, 5</b>  • X...X (səbəbi göstərin)	• Tələb olunmur
<b>Emitent tətbiq edilən çarcbək şərtlərinə riayət etməmişdir</b>  <b>Çarcbək şərti 2</b>	• Tələb olunmur

<ul style="list-style-type: none"> <li>• X...X (səbəbi göstərin)</li> <li>• RETURNED MDSE NOT RECEIVED (tətbiq edilən hallarda)</li> </ul>	
<p><b>Ekvayer çarcbəki bərpa edə bilər</b></p> <p><b>Çarcbək şərti 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• X...X (səbəbi göstərin)</li> </ul>	Tələb olunmur
<p><b>Ekvayer çarcbəki bərpa edə bilər</b></p> <p><b>Çarcbək şərti 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tələb olunmur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Əməliyyatın müqavilə tarixindən və ya müqavilənin qəbul edildiyi tarixdən sonrakı 14 təqvim günü ərzində təxirə salındığını təsdiq edən sənədlər</li> </ul>
<p><b>Ekvayer çarcbəki bərpa edə bilər</b></p> <p><b>Çarcbək şərti 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tələb olunmur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tətbiq olunduğu təqdirdə təxirəsalma kodunun etibarsız olma səbəbinin izahı</li> </ul>
<p><b>Ekvayer çarcbəki bərpa edə bilər</b></p> <p><b>Çarcbək şərti 4</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tələb olunmur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kart sahibinin təxirəsalma siyasəti ilə bağlı məlumatlandırıldığını təsdiq edən sənədlər (tətbiq olunduğu hallarda)</li> </ul>
<p><b>Ekvayer çarcbəki bərpa edə bilər</b></p> <p><b>Çarcbək şərti 5</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• X...X (səbəbi göstərin)</li> </ul>	Tələb olunmur



### 13. Səbəb kodu 113. Ödənişin başqa vasitələrin köməyi ilə aparılması

#### 13.1. Çarcbəkin şərtləri

Şərt	Çarcbək şərtləri
1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kart sahibi eyni mal, yaxud xidmətə görə ödənişi başqa vasitələrlə etmişdir</li></ul>

#### 13.2. Çarcbəkin hüquq və məhdudluğu

Çarcbəkin şərtləri	Çarcbəkin hüquq və məhdudluğu
Ümumi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mövcud qanun və ya qaydalar tərəfindən qadağan edilmədiyi təqdirdə, emitent çarcbək proseduruna başlamamışdan əvvəl, kart sahibi təsərrüfat subyekti ilə mübahisənin həllinə cəhd etməlidir.</li><li>• Təsərrüfat subyektinin mal və xidmət üçün ödənişi üçüncü tərəfin emissiya etdiyi vauçerlə əldə etdiyini və ardıcıl olaraq təsərrüfat subyektinin üçüncü tərəfdən ödəniş toplaya bilmədiyi üçün kart sahibindən xidmət haqqı tutduğunu müqavilə əks etdirdiyi halda çarcbək tətbiq edilir.</li><li>• Eyni kart nömrəsi fərqli ödəniş şəbəkələri vasitəsilə emal edildikdə çarcbək tətbiq edilir</li></ul>

#### 13.3. Etibarsız çarcbək

Çarcbəkin şərtləri	Etibarsız çarcbək
Ümumi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Əgər balans ödənişi avtorizasiya edilmirsə və balans başqa vasitələrin köməyi ilə ödənilməmişdirsə, vaxtında çardırılmayan əməliyyatın (delayed delivery) ilkin ödənişi</li><li>• Ödənişin bir təsərrüfat subyektindən digərinə ötürülməsini təsdiq edən sübut olmazsa (məs, səyahət şirkətinin T&amp;E təsərrüfat subyektinə ödənişi), xidmətlərə görə ödənişlərin iki fərqli təsərrüfat subyekti tərəfindən aparıldığı əməliyyat</li></ul>

#### 13.4. Çarcbəkin emal tələbləri

Emitentin göndəriş mətni	Dəstəkləyici sənədlər/sertifikasiya
Ümumi	Aşağıdakıların hamısı:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tələb olunmur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- mövcud qanun və ya qaydalar tərəfindən qadağan edilmədiyi təqdirdə, kart sahibinin təsərrüfat subyekti ilə mübahisənin həllinə cəhd etdiyini göstərən sübutlar</li> <li>- təsərrüfat subyektinin ödənişi başqa vasitələrin köməyi ilə aldığı sübutu, o cümlədən: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ekvayerin istinad nömrəsi</li> <li>- çıxarış, başqa bank kartı ilə ödəniləndə</li> <li>- nağd pul qəbz və ya təxirə salınmış çekin üz və arxa tərəfinin surəti</li> </ul> </li> <li>- əgər təsərrüfat subyektinin üçüncü tərəfdən alınmış vauçer üzrə ödənişi toplaya bilmədiyi üçün təsərrüfat subyekti kart sahibindən haqq alırsa, təsərrüfat subyektinin mal və ya xidmətə görə ödəniş üçün vauçer qəbul etdiyini təsdiq edən sənəd (məs., təsərrüfat subyekti tərəfindən vauçerin qəbul edildiyini göstərən icarə müqaviləsi)</li> </ul>
---	--

### 13.5. Rerezentmentin emal tələbləri

Ekvayerin göndəriş mətni	Dəstəkləyici sənədlər/sertifikasiya
<p><b>Kreditləşmə və ya debetləşmə aparılmışdır</b></p> <p><b>Ümumi</b> Tətbiq edildiyi hallarda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CRED MMDDYY ARN</li> <li>• REVERSAL MMDDYY</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tələb olunmur</li> </ul>
<p><b>Emitent çarcbək şərtlərinə riayət etməmişdir</b></p> <p><b>Ümumi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• X...X (səbəbi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tələb olunmur</li> </ul>

göstərin)	
<b>Ekvayer çarcbəki bərpa edə bilər</b> <b>Ümumi</b> • Tələb olunmur  ATM IN BALANCE ON MMDDYY	• Təsərrüfat subyektinin eyni mal və ya xidmətə görə başqa vasitələrin köməyi ilə ödəniş əldə etmədiyini təsdiq edən sənədlər

**Emitent və ya ekvayer tərəfindən əlaqə məlumatının təqdim edilməsi forması**

Bankın adı: \_\_\_\_\_

Bankın SWIFT BIK-i: \_\_\_\_\_

Əməkdaşın ünvanı: \_\_\_\_\_

Telefon nömrəsi: \_\_\_\_\_

Faks nömrəsi: \_\_\_\_\_

Elektron poçt ünvanı: \_\_\_\_\_