

QƏRARI

№ 19/1

Bakı şəhəri

19 may 2025-ci il

Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının İdarə Heyətinin 2024-cü il 21 fevral tarixli 09/2 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmiş "Sığortacılarla korporativ idarəetmə Standartları"nda dəyişikliklər edilməsi barədə

"Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankı haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 22.1.17-ci maddəsinə əsasən Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının İdarə Heyəti

QƏRARA ALIR:

1. Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının İdarə Heyətinin 2024-cü il 21 fevral tarixli 09/2 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmiş "Sığortacılarla korporativ idarəetmə Standartları"nda dəyişikliklər təsdiq edilsin (əlavə olunur).

2. Maliyyə bazarlarının hüquqi təminatı departamentinə tapşırılsın ki, bu Qərarın 3 gün müddətində Azərbaycan Respublikasının Hüquqi Aktların Dövlət Reyestrinə daxil edilməsi üçün Azərbaycan Respublikasının ədliyyə Nazirliyinə təqdim edilməsini təmin etsin.

Mərkəzi Bankın sədri

Taleh Kazımov

"Təsdiq edilmişdir"

Azərbaycan
Respublikasının
Mərkəzi Bankı
Qərar № 19/1
19 may 2025-ci il

Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının İdarə Heyətinin 2024-cü il 21 fevral tarixli 09/2 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmiş "Sığortacılarla korporativ idarəetmə Standartları"nda dəyişikliklər

Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının İdarə Heyətinin 2024-cü il 21 fevral tarixli 09/2 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmiş "Sığortacılarla korporativ idarəetmə Standartları"nda aşağıdakı dəyişikliklər edilsin:

1. 2-ci hissə üzrə:

1.1. 2.1.29-cu yarımbəndin sonunda nöqtə işarəsi nöqtəli vergül işarəsi ilə əvəz edilsin və aşağıdakı məzmununda 2.1.30-2.1.35-ci yarımbəndlər əlavə edilsin:

"2.1.30. hesabat tarixi – müvafiq rübün və ya təqvim ilinin başa çatdığı gün;

2.1.31. hesabat dövrü – hesabat tarixindən əvvəlki 12 (on iki) ay;

2.1.32. maliyyə göstəriciləri – azı kapital gəlirliliyi və aktivlərin gəlirliliyi daxil olmaqla, sığortacı tərəfindən müəyyən olunan, sığortanın fəaliyyət nəticələrinin qiymətləndirilməsi üçün istifadə edilən və maliyyə hesabatları əsasında hesablanan nisbi kəmiyyət göstəriciləri;

2.1.33. əsas sığorta növləri – hesabat dövrü ərzində sığorta portfelində sığorta haqlarına münasibətdə hesablanmaqla ən böyük çəkiyə malik olan və bu çəkilərinin cəmi bütün sığorta portfelinin 80%-dən yuxarı hissəsini təşkil edən sığorta növləri;

2.1.34. əsas sığorta sinifləri – hesabat dövrü ərzində sığorta portfelində sığorta haqlarına münasibətdə hesablanmaqla ən böyük çəkiyə malik olan və bu çəkilərinin cəmi bütün sığorta portfelinin 80%-dən yuxarı hissəsini təşkil edən sığorta sinifləri;

2.1.35. kapital buferi – sığortanın məcmu kapitalı ilə tələb olunan kapital arasındakı fərq;"

1.2. aşağıdakı məzmununda 2.1-1-ci bənd əlavə edilsin:

"2.1-1. Bu Standartların 3 nömrəli Əlavəsinin məqsədləri üçün "əhəmiyyətli məlumatlar", "əhəmiyyətli fərqlər" və "əhəmiyyətli dəyişikliklər" dedikdə hesabat istifadəçilərinin, o cümlədən Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının (bundan sonra – Mərkəzi Bank) qərar qəbul etməsinə təsir göstərən məlumatlar, səhvlər və ya çatışmazlıqlar başa düşülür.";

2. 3.5-ci bənddə "Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankına" sözləri "Mərkəzi Banka" sözləri ilə əvəz edilsin və "(bundan sonra – Mərkəzi Bank)" sözləri çıxarılsın;

3. aşağıdakı məzmununda 18-1-ci hissə əlavə edilsin:

"18-1. Məlumatların açıqlanması"

18-1.1. Sığortacıda qərarların qəbul edilməsi prosesində istifadə edilən, habelə ictimaiyyətə açıqlanan məlumatlar adekvat, hərtərəfli, etibarlı, yenilənmiş, əlçatan və ardıcıl olmalıdır. Müvafiq məlumatlar mötəbərlik, anlaşıqlılıq, operativlik, əhəmiyyətlilik, aktuallıq, müqayisəlilik prinsiplərinə uyğun olmalı, açıqlanarkən şəffaflıq və kommersiya maraqları arasında tarazlıq saxlanılmalı, eləcə də qanunla hər hansı sirr təşkil edən məlumatların qorunması təmin edilməlidir. İctimaiyyətə açıqlanan məlumatlar sığortanın Mərkəzi Banka təqdim etdiyi məlumatlarla uyğunsuzluq təşkil etməməlidir.

18-1.2. Sığortanın fəaliyyəti barədə ümumi məlumatların həmçinin, ödəmə qabiliyyəti, maliyyə vəziyyəti və bazar davranışları (bazar davranışları barədə məlumatların açıqlanması təkrarsığortacılarla əhatə edilmir) barədə məlumatların ictimaiyyətə açıqlanması ilə bağlı fəaliyyət hesabatı (bundan sonra – Fəaliyyət hesabatı) bu Standartların 3 nömrəli Əlavəsində nəzərdə tutulmuş formada və məzmununda illik əsasda tərtib edilir. Fəaliyyət hesabatı hər il təqvim ili başa çatdıqdan sonra 5 (beş) ay müddətində sığortanın rəsmi internet sahifəsinin istifadəçilər üçün aydın görünən, əlçatan formatda strukturlaşdırılmış ayrıca bölməsində illər üzrə qruplaşdırılmaqla "PDF" və ya digər ixrac oluna bilən formatda yerləşdirilir.

18-1.3. Sığortacı bu Standartların 4-17 nömrəli Əlavələrində nəzərdə tutulmuş cədvəlləri, həmçinin, rüblük əsasda tərtib edir və hər rüb başa çatdıqdan sonra 15 (on beş) iş günü müddətində rəsmi internet sahifəsinin istifadəçilər üçün aydın görünən, əlçatan formatda strukturlaşdırılmış ayrıca bölməsində illər üzrə qruplaşdırılmaqla "Excel" və ya digər ixrac oluna bilən formatda yerləşdirir.

18-1.4. Sığortacı bu Standartların 4-17 nömrəli Əlavələrində nəzərdə tutulmuş cədvəllərə əlavə məlumatlar daxil edə bilər.

18-1.5. Bu Standartların 18-1.2-ci bəndində göstərilən Fəaliyyət hesabatında əks olunan məlumatlarda mühüm dəyişikliklər baş verdikdə sığortacı yenilənmiş Fəaliyyət hesabatını dəyişikliklərin baş verdiyi tarixdən təxirə salınmadan rəsmi internet sahifəsində yerləşdirir.

18-1.6. İctimaiyyətə açıqlanan məlumatlar yerləşdirildiyi tarixdən azı 5 (beş) il ərzində sığortanın rəsmi internet sahifəsində saxlanılmalıdır. Açıqlanan məlumatların sığortanın rəsmi internet sahifəsində yerləşdirildiyi tarix və açıqlanan məlumatlarla bağlı sorğuların cavablandırılmasına məsul şəxs barədə məlumat (onun soyadı, adı, telefon nömrəsi, elektron poçt ünvanı) göstərilməlidir. Əlavə olaraq həmin məlumatlar media subyektləri vasitəsilə dərc oluna və (və ya) yayımlana bilər.

18-1.7. İctimaiyyətə açıqlanan məlumatlar sığortanın İdarə Heyətinin sədri və baş maliyyə inzibətçisi tərəfindən imzalanır.";

4. aşağıdakı məzmununda 19.6-cı bənd əlavə edilsin:

"19.6. Bu Standartların 18-1.2-ci bəndində göstərilən Fəaliyyət hesabatı sığortacılar tərəfindən 2025-ci ilin nəticələri üzrə, bu Standartların 18-1.3-cü bəndində göstərilən rüblük məlumatlar isə 2025-ci ilin üçüncü rübünün nəticələri üzrə hesabatlılıqdan başlayaraq açıqlanır.";

5. Bu Standartlara 3-17 nömrəli Əlavələr əlavə edilsin (əlavə olunur).

"Sığortacılarla korporativ idarəetmə Standartları"na əlavə 3

Fəaliyyət hesabatının forması**Hesabatın xülasəsi****A. Sığortanın institusional fəaliyyəti və biznes əməliyyatlarının nəticələri**

A.1. Sığortanın institusional fəaliyyəti ilə bağlı məlumatlar

A.2. Biznes əməliyyatlarının nəticələri ilə bağlı məlumatlar

A.3. İnvestisiya fəaliyyəti ilə bağlı məlumatlar

A.4. Əsas maliyyə göstəriciləri

A.5. Sığorta fəaliyyətinə aid olmayan digər əhəmiyyətli gəlir və xərc məlumatları

A.6. Digər əhəmiyyətli məlumatlar

B. Korporativ idarəetmə çərçivəsi

B.1. Korporativ idarəetmə çərçivəsi ilə bağlı məlumatlar

B.2. Daxili nəzarət sistemi ilə bağlı məlumatlar

B.3. Daxili audit funksiyası ilə bağlı məlumatlar

B.4. Aktuar funksiyası ilə bağlı məlumatlar

B.5. Risklərin idarə edilməsi sistemi ilə bağlı məlumatlar

- B.6. Outsorsinq ilə bağlı məlumatlar
- B.7. Digər əhəmiyyətli məlumatlar

C. Aktivlərin və öhdəliklərin təsnifatı

- C.1. Aktivlər
- C.2. Öhdəliklər
- C.3. Sığorta ehtiyatları
- C.4. Digər əhəmiyyətli məlumatlar

D. Kapitalın idarə edilməsi

- D.1. Balans kapitalı
- D.2. Məcmu kapital, tələb olunan kapital, ödəmə qabiliyyətinin tələb olunan səviyyəsi
- D.3. Digər əhəmiyyətli məlumatlar

E. Sığortaçının bazar davranışları

- E.1. Sığortaçının bazar davranışları ilə bağlı məlumatlar
- E.2. Digər əhəmiyyətli məlumatlar

F. Əlavə məlumatlar

Fəaliyyət hesabatının məzmunu

1. Hesabatın xülasəsi

1.1. Hesabatın onun məzmununda qeyd olunmuş əsas məqamları qısa şəkildə əhatə edən və anlaşıqlı məzmunla malik xülasəsi olmalıdır. Hesabatın xülasəsində aşağıdakı bölmələr üzrə aydın təəvvür yaratmağa kömək edən məlumatlar göstərilməlidir:

- 1.1.1. sığortaçının institusional fəaliyyəti və biznes əməliyyatlarının nəticələri;
- 1.1.2. korporativ idarəetmə çərçivəsi;
- 1.1.3. aktivlərin və öhdəliklərin təsnifatı;
- 1.1.4. kapitalın idarə edilməsi;
- 1.1.5. sığortaçı müxtəlif sahələrdə fəaliyyət göstərən şirkətlər qrupuna (holdinqə) daxildirsə, şirkətlər qrupunun (holdinqin) adı və əlaqə vurğulanmalıdır.

2. Sığortaçının institusional fəaliyyəti və biznes əməliyyatlarının nəticələri

2.1. Hesabatda sığortaçının institusional fəaliyyəti ilə bağlı aşağıdakı məlumatlar əhatə olunmalıdır:

2.1.1. sığortaçının adı, təşkilati-hüquqi forması, VÖEN-i, hüquqi və faktiki ünvanı, sığorta fəaliyyətini və mövcud olduğu halda, təkrarsığorta fəaliyyətini həyata keçirməyə icazə verən lisenziyanın nömrəsi və tarixi barədə məlumatlar;

2.1.2. sığortaçı müxtəlif sahələrdə fəaliyyət göstərən şirkətlər qrupuna (holdinqə) daxildirsə, şirkətlər qrupunun (holdinqin) adı və əlaqə məlumatları;

2.1.3. sığortaçının fəaliyyət göstərdiyi əsas sığorta sinifləri;

2.1.4. sığortaçının yerli və xarici filial və nümayəndəlikləri, eləcə də törəmə cəmiyyətləri barədə məlumatlar;

2.1.5. sığortaçının yerli və xarici müstəqil auditorlarının adı, əlaqə məlumatları və aparılan audit istiqamətləri barədə məlumatlar;

2.1.6. qiymətli kağızlar bazarı haqqında qanunvericiliyin tələbləri nəzərə alınmaqla sığortaçının nizamnamə kapitalında müvafiq iştirak payına malik olan səhmdarlar və onların iştirak payları barədə məlumatlar;

2.1.7. sığortaçı müxtəlif sahələrdə fəaliyyət göstərən şirkətlər qrupuna (holdinqə) daxildirsə, şirkətlər qrupunun (holdinqin) təşkilati strukturunda sığortaçının yeri barədə məlumatlar;

2.1.8. sığortaçının inkişaf siyasəti (sığortaçının strateji baxış, missiya bəyanatı, strateji hədəfləri) barədə məlumatlar;

2.1.9. olduğu halda, sığortaçıya verilmiş reytinglər (reyting agentliyinin adı, reytingin verildiyi tarix, sığortaçının cari və əvvəlki reytingi və s.) barədə məlumatlar;

2.1.10. olduğu halda, hesabat dövrü ərzində baş vermiş və sığortaçının fəaliyyətində əhəmiyyətli dəyişiklikləri əks etdirən hər hansı digər məlumatlar.

2.2. Hesabatda sığortaçının biznes əməliyyatlarının nəticələri ilə bağlı aşağıdakı məlumatlar bir il əvvəlki hesabat tarixi ilə müqayisəli şəkildə göstərilməlidir:

2.2.1. sığortaçının biznes əməliyyatlarının ümumi nəticələri – bu Standartların 4 nömrəli Əlavəsində nəzərdə tutulmuş formada;

2.2.2. əsas sığorta sinifləri üzrə ayrıca göstərilməklə biznes əməliyyatlarının nəticələri – bu Standartların 5 və 6 nömrəli Əlavələrində nəzərdə tutulmuş formada.

2.3. Hesabatda sığortaçının investisiya fəaliyyəti ilə bağlı aşağıdakı məlumatlar bir il əvvəlki hesabat tarixi ilə müqayisəli şəkildə göstərilməlidir:

2.3.1. başlıca investisiya aktivləri üzrə məlumatlar – bu Standartların 7 nömrəli Əlavəsində nəzərdə tutulmuş formada;

2.3.2. investisiyalardan yaranan gəlirlər və investisiyaların idarə edilməsi xərcləri barədə məlumatlar – bu Standartların 8 nömrəli Əlavəsində nəzərdə tutulmuş formada.

2.4. Hesabatda sığortaçının əsas maliyyə göstəriciləri bir il əvvəlki hesabat tarixi ilə müqayisəli şəkildə göstərilməlidir.

2.5. Hesabatda sığortaçının sığorta fəaliyyətinə aid olmayan digər əhəmiyyətli gəlir və xərc məlumatları bir il əvvəlki hesabat tarixi ilə müqayisəli şəkildə göstərilməlidir.

2.6. Hesabatda sığortaçının institusional fəaliyyəti və biznes əməliyyatlarının nəticələri ilə bağlı hər hansı digər əhəmiyyətli məlumatlar, olduğu halda, ayrıca bölmədə göstərilməlidir.

3. Korporativ idarəetmə çərçivəsi

3.1. Hesabatda sığortaçının korporativ idarəetmə çərçivəsi ilə bağlı aşağıdakı məlumatlar əhatə olunmalıdır:

3.1.1. sığortaçının təşkilati strukturu;

3.1.2. sığortaçının Direktorlar Şurasının, İdarə Heyətinin, habelə ikinci və üçüncü müdafiə xətti üzrə funksiyaları yerinə yetirən struktur bölmələrin əsas vəzifələrinin qısa təsvirini əhatə edən məlumat;

3.1.3. sığortaçıda fəaliyyət göstərən komitələr, onların əsas vəzifələri və tərkibi haqqında məlumat;

3.1.4. olduğu halda, hesabat dövrü ərzində sığortaçının korporativ idarəetməsində baş vermiş hər hansı əhəmiyyətli dəyişikliklər.

3.2. Hesabatda sığortaçının daxili nəzarət sistemi ilə bağlı aşağıdakı məlumatlar əhatə olunmalıdır:

3.2.1. sığortaçının daxili nəzarət sisteminin təsviri;

3.2.2. kompayens funksiyasının həyata keçirilməsinin ümumi təsviri.

3.3. Hesabatda sığortaçının daxili audit funksiyası ilə bağlı aşağıdakı məlumatlar əhatə olunmalıdır:

3.3.1. daxili audit funksiyasının həyata keçirilməsinin ümumi təsviri;

3.3.2. daxili audit funksiyasının müstəqilliyinin və obyektivliyinin təmin olunmasının ümumi təsviri.

3.4. Hesabatda sığortaçının aktuar funksiyasının həyata keçirilməsinin ümumi təsviri əhatə olunmalıdır.

3.5. Hesabatda sığortaçının risklərinin idarə edilməsi sistemi ilə bağlı aşağıdakı məlumatlar əhatə olunmalıdır:

3.5.1. sığortaçının risklərinin növünün, risklərin idarə edilməsi prosesinin, risklərə nəzarət mexanizminin və risklərin idarə edilməsi funksiyasının həyata keçirilməsinin ümumi təsviri;

3.5.2. risklərin idarə edilməsi sisteminin sığortaçının təşkilati strukturuna və qərar qəbul etmə proseslərinə inteqrasiya olunmasının ümumi təsviri.

3.6. Hesabatda, olduğu halda, sığortaçının kənardan xidmət alınması (outsorsinq) siyasəti, outsorsinq üçün əsaslandırmanın təsviri və outsorsinq cəlb olunan subyektlərin siyahısı əhatə olunmalıdır.

3.7. Hesabatda sığortaçının korporativ idarəetməsi ilə bağlı hər hansı digər əhəmiyyətli məlumatlar, olduğu halda, ayrıca bölmədə göstərilməlidir.

4. Aktiv və öhdəliklərin təsnifatı

4.1. Hesabatda bu Standartların 9 nömrəli Əlavəsində nəzərdə tutulmuş formada aktivlərin məbləği bir il əvvəlki hesabat tarixi ilə müqayisəli şəkildə göstərilməlidir. Cədvəllə birlikdə aktivlərin hər bir qrupu üzrə yaranmış əhəmiyyətli fərqlərin izahı, eləcə də qiymətləndirmə məqsədləri üçün istifadə olunmuş prinsiplər, metodların, başlıca fərziyyələrin ümumi təsviri verilməlidir.

4.2. Hesabatda bu Standartların 10 nömrəli Əlavəsində nəzərdə tutulmuş formada öhdəliklərin məbləği bir il əvvəlki hesabat tarixi ilə müqayisəli şəkildə göstərilməlidir. Cədvəllə birlikdə öhdəliklərin hər bir qrupu üzrə yaranmış əhəmiyyətli fərqlərin izahı, eləcə də qiymətləndirmə məqsədləri üçün istifadə olunmuş prinsiplər, metodların, başlıca fərziyyələrin ümumi təsviri verilməlidir.

4.3. Hesabatda ümumi şəkildə, eyni zamanda əsas sığorta sinifləri üzrə ayrıca göstərilməklə müvafiq olaraq bu Standartların 11 və 12 nömrəli Əlavələrində nəzərdə tutulmuş formalarda sığorta ehtiyatlarının məbləği bir il əvvəlki hesabat tarixi ilə müqayisəli şəkildə göstərilməlidir. Cədvəllə birlikdə sığorta ehtiyatlarının hər bir qrupu üzrə yaranmış əhəmiyyətli fərqlərin izahı, eləcə də qiymətləndirmə məqsədləri üçün istifadə olunmuş prinsiplərin, metodların, başlıca fərziyyələrin ümumi təsviri verilməlidir.

4.4. Hesabatda sığortaçının aktiv və öhdəlikləri ilə bağlı hər hansı digər əhəmiyyətli məlumatlar, olduğu halda, ayrıca bölmədə göstərilməlidir.

5. Kapitalın idarə edilməsi

5.1. Hesabatda bu Standartların 13 nömrəli Əlavəsində nəzərdə tutulmuş formada sığortaçının balans kapitalının məbləği bir il əvvəlki hesabat

tarixi ilə müqayisəli şəkildə göstərilməlidir.

5.2. Hesabatda bu Standartların 14 nömrəli Əlavəsində nəzərdə tutulmuş formada sığortaçının məcmu kapitalı, tələb olunan kapitalı, o cümlədən ödəmə qabiliyyətinin tələb olunan səviyyəsi və tələb olunan kapitalın minimum məbləği, həmçinin kapital buferinin məbləği bir il əvvəlki hesabat tarixi ilə müqayisəli şəkildə göstərilməlidir.

5.3. Hesabatda sığortaçının məcmu kapitalının onun tələb olunan kapitalını təmin edə bilməməsi ilə bağlı hesabat dövrü ərzində yaranmış halın (halların) davam etmə müddəti və maksimum məbləği, bu uyğunsuzluğu yaradan səbəblər, bu uyğunsuzluğun aradan qaldırılması üçün görülmə tədbirlər və bu cür tədbirlərin təsirlərinin izahı ayrıca bölmədə təsvir olunmalıdır.

5.4. Hesabatda sığortaçının kapitalının idarə edilməsi ilə bağlı hər hansı digər əhəmiyyətli məlumatlar, olduğu halda, ayrıca bölmədə göstərilməlidir.

- 6. Sığortaçının bazar davranışları**
- 6.1. Hesabatda sığortaçının bazar davranışları ilə bağlı aşağıdakı məlumatlar əhatə olunmalıdır:
- 6.1.1. Müştərilərlə ədalətli rəftar olunması, şəxsi məlumatlarının məxfiliyinin qorunması və zərərlərin vaxtında və ədalətli qiymətləndirilməsi üzrə sığortaçının strateji baxışının ümumi təsviri;
- 6.1.2. Əsas sığorta növləri üzrə sığorta hadisələrinin və sığortaçıya daxil olmuş şikayətlərin bu Standartların müvafiq olaraq 15 və 16 nömrəli Əlavələrində nəzərdə tutulmuş formalarda tərtib olunmuş statistikası;
- 6.1.3. Əsas sığorta növləri üzrə sığorta müqavilələrinə dair bu Standartların 17 nömrəli Əlavəsində nəzərdə tutulmuş formada tərtib olunmuş məlumatlar;
- 6.1.4. Şikayətlərin irəli sürülməsi və idarə olunması prosesinin ümumi təsviri;
- 6.1.5. Mübahisələrin həll olunması mexanizmlərinin ümumi təsviri.
- 6.2. Hesabatda sığortaçının bazar davranışları ilə bağlı hər hansı digər əhəmiyyətli məlumatlar, olduğu halda, ayrıca bölmədə göstərilməlidir.

7. Əlavə məlumatlar

Sığortaçı bu Əlavənin 1-6-cı hissələrində nəzərdə tutulmayan və qanunvericiliklə ictimaiyyətə açıqlanması tələb olunmayan hər hansı məlumatı Mərkəzi Banka təqdim edilən məlumatlarla uyğunsuzluq təşkil etməməsi şərtilə ictimaiyyətə açıqlaya bilər.

“Sığortaçılarda idarəetmə əlavə 4 korporativ Standartları”na

Sığortaçının biznes əməliyyatlarının ümumi nəticələri

(manatla)			
	Hesabat tarixi (gün.ay.il)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (gün.ay.il)	Fərq
Gəlirlər, o cümlədən:			
Əsas əməliyyat gəlirləri			
İnvestisiya gəlirləri			
Xalis sığorta ehtiyatlarının dəyişməsi			
Digər gəlirlər			
Xərclər, o cümlədən:			
Əsas əməliyyat xərcləri			
İşlərin aparılması xərcləri			
Digər xərclər			
Maliyyə mənfəəti/zərəri			
Mənfəət vergisi			
Xalis mənfəət/zərər			

“Sığortaçılarda idarəetmə Standartları”na əlavə 5 korporativ

Biznes əməliyyatlarının nəticələri – qeyri-həyat sığortası sahəsi

Sığorta sinifləri	Hesabat tarixi (gün.ay.il)			Bir il əvvəlki hesabat tarixi (gün.ay.il)			Fərq		
	Hesablanmış sığorta haqları	Sığorta ödənişləri	Zərərlik dərəcəsi	Hesablanmış sığorta haqları	Sığorta ödənişləri	Zərərlik dərəcəsi	Hesablanmış sığorta haqları	Sığorta ödənişləri	Zərərlik dərəcəsi
Şəxsi sığortaya aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:									
Əmlak sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:									
Mülki məsuliyyətin sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:									
Digər sığorta sinifləri									
Cəmi									

Qeyd:
Zərərlik dərəcəsi “Həyat sığortası və qeyri-həyat sığortası üzrə sığorta ehtiyatlarının formalaşdırılması Qaydası”nda nəzərdə tutulmuş qaydada hesablanır.

“Sığortaçılarda idarəetmə Standartları”na əlavə 6 korporativ

Biznes əməliyyatlarının nəticələri – həyat sığortası sahəsi

Sığorta sinifləri	Hesabat tarixi (gün.ay.il)		Bir il əvvəlki hesabat tarixi (gün.ay.il)		Fərq	
	Sığorta haqları	Sığorta ödənişləri	Sığorta haqları	Sığorta ödənişləri	Sığorta haqları	Sığorta ödənişləri
Əsas sığorta sinifləri						
Digər sığorta sinifləri						
Cəmi						

“Sığortaçılarda idarəetmə Standartları”na əlavə 7 korporativ

İnvestisiya portfeli barədə məlumat

(manatla)

İnvestisiyalar	Hesabat tarixi (gün.ay.il)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (gün.ay.il)	Fərq
İstiqrazlar, o cümlədən:			
dövlət istiqrazları			
qeyri-dövlət istiqrazları			
Səhmlər			
İnvestisiya fondlarına yerləşdirilmiş aktivlər			
Törəmə maliyyə alətləri			
Daşınmaz əmlaklar (öz istifadəsi üçün olmayan)			
Depozitlər			
Digər investisiyalar			
Cəmi			

“Sığortacılarla korporativ
idarəetmə Standartları”na əlavə 8

Xalis investisiya mənfəəti/zərəri barədə məlumat

(manatla)

	İstiqrazlar		Səhmlər		Depozitlər		Daşınmaz əmlaklar		Digər investisiyalar	
	Hesabat tarixi (gün.ay.il)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (gün.ay.il)	Hesabat tarixi (gün.ay.il)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (gün.ay.il)	Hesabat tarixi (gün.ay.il)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (gün.ay.il)	Hesabat tarixi (gün.ay.il)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (gün.ay.il)	Hesabat tarixi (gün.ay.il)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (gün.ay.il)
Faiz / dividend gəliri										
Reallaşdırılmış gəlir/xərc										
Yenidənqiymətləndirmə										
İnvestisiya xərcləri										
Xalis investisiya mənfəəti/zərəri										

“Sığortacılarla korporativ
idarəetmə Standartları”na əlavə 9

Aktivlərin təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Aktivlər	Hesabat tarixi (gün.ay.il)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (gün.ay.il)	Fərq
Pul vəsaitləri və onların ekvivalentləri, o cümlədən:			
Milli valyutada olan hesabdakı vəsaitlər			
Xarici valyutada olan hesabdakı vəsaitlər			
Sair pul vəsaitləri			
İnvestisiya aktivləri, o cümlədən:			
İstiqrazlar			
İştirak payı metodu ilə uçota alınmış investisiyalar			
Səhmlər			
İnvestisiya fondlarına yerləşdirilmiş aktivlər			
Törəmə maliyyə alətləri			
Daşınmaz əmlak (öz istifadəsi üçün olmayan)			
Depozitlər			
Digər investisiya aktivləri			
Debitor borclar, o cümlədən:			
Birbaşa sığorta üzrə			
Təkrarsığorta əməliyyatları üzrə			
Sığorta vasitəçiləri üzrə			
Sair debitorlar			
Sığorta ehtiyatlarında təkrarsığortacıların payı, o cümlədən:			
Həyat sığortası sahəsi üzrə			
Qeyri-həyat sığortası sahəsi üzrə			
Torpaq, tikili və avadanlıqlar (öz istifadəsi üçün olan)			
Qeyri-maddi aktivlər			
Təxirə salınmış vergi aktivləri			
Digər aktivlər			
Cəmi			

“Sığortacılarla korporativ
idarəetmə Standartları”na əlavə 10

Öhdəliklərin təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Öhdəliklər	Hesabat tarixi (gün.ay.il)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (gün.ay.il)	Fərq
Sığorta ehtiyatları, o cümlədən:			
Həyat sığortası sahəsi üzrə			
Qeyri-həyat sığortası sahəsi üzrə			

Faiz xərcləri yaradan öhdəliklər, o cümlədən:			
Bank kreditləri üzrə			
Qiymətli kağızlar üzrə			
Digər faiz xərci yaradan öhdəliklər			
Kreditör borcları, o cümlədən:			
Birbaşa sığorta üzrə			
Təkrarsığorta əməliyyatları üzrə			
Sığorta vasitəçiləri üzrə			
Sair kreditörlər			
Törəmə maliyyə alətlərindən yaranan öhdəliklər			
Digər öhdəliklər			
Cəmi			

“Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları”na əlavə 11

Qeyri-həyat sahəsi üzrə ümumi sığorta ehtiyatlarının təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Sığorta ehtiyatları	Hesabat tarixi (gün.ay.il)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (gün.ay.il)	Fərq
Qazanılmamış sığorta haqları ehtiyatı			
Zərərər ehtiyatı			
Digər sığorta ehtiyatları			
Cəmi			

Qeyri-həyat sahəsi üzrə sığorta sinifləri üzrə sığorta ehtiyatlarının təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Sığorta sinifləri üzrə	Hesabat tarixi (gün.ay.il)		Bir il əvvəlki hesabat tarixi (gün.ay.il)		Fərq	
	Sığorta ehtiyatları	Xalis sığorta ehtiyatları (təkrarsığortaçıların payı çıxılmaqla)	Sığorta ehtiyatları	Xalis sığorta ehtiyatları (təkrarsığortaçıların payı çıxılmaqla)	Sığorta ehtiyatları	Xalis sığorta ehtiyatları (təkrarsığortaçıların payı çıxılmaqla)
Şəxsi sığortaya aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:						
Əmlak sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:						
Mülki məsuliyyətin sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:						
Digər sığorta sinifləri						
Cəmi						

“Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları”na əlavə 12

Həyat sahəsi üzrə ümumi sığorta ehtiyatlarının təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Sığorta ehtiyatları	Hesabat tarixi (gün.ay.il)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (gün.ay.il)	Fərq
Riyazi ehtiyatlar			
Zərərər ehtiyatı			
Digər sığorta ehtiyatları			
Cəmi			

Həyat sahəsi üzrə sığorta sinifləri üzrə sığorta ehtiyatlarının təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Sığorta sinifləri üzrə	Hesabat tarixi (gün.ay.il)		Bir il əvvəlki hesabat tarixi (gün.ay.il)		Fərq	
	Sığorta ehtiyatları	Xalis sığorta ehtiyatları (təkrarsığortaçıların payı çıxılmaqla)	Sığorta ehtiyatları	Xalis sığorta ehtiyatları (təkrarsığortaçıların payı çıxılmaqla)	Sığorta ehtiyatları	Xalis sığorta ehtiyatları (təkrarsığortaçıların payı çıxılmaqla)
Əsas sığorta sinifləri						
Digər sığorta sinifləri						
Cəmi						

“Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları”na əlavə 13

Balans kapitalının təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Kapital	Hesabat tarixi (gün.ay.il)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (gün.ay.il)	Fərq
Ödənilmiş nominal (nizamnamə) kapital			
Emissiya gəliri			
Geri alınmış kapital (səhmlər)			

Kapital ehtiyatları, o cümlədən:			
Yenidən qiymətləndirilmə üzrə ehtiyat			
Digər kapital ehtiyatları			
Bölüşdürülməmiş mənfəət (ödənilməmiş zərər)			
Cəmi			

“Sığortacılarda korporativ idarəetmə Standartları”na əlavə 14

Kapital normativləri barədə məlumatlar

(manatla)

Kapital	Hesabat tarixi (gün.ay.il)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (gün.ay.il)	Fərq
Məcmu kapital			
Tələb olunan kapital, o cümlədən:			
Tələb olunan kapitalın minimum məbləği			
Ödəmə qabiliyyətinin tələb olunan səviyyəsi			
Kapital buferi			

“Sığortacılarda korporativ idarəetmə Standartları”na əlavə 15

Sığorta hadisələrinin statistikası

Əsas sığorta növləri	Sığorta hadisələrinə dair məlumat									
	Rübün (ilin) əvvəlinə tənzimlənmiş sığorta hadisələrinin sayı	Rüb (il) ərzində baş vermiş sığorta hadisələrinin sayı	Rüb (il) ərzində tənzimlənmiş sığorta hadisələrinin sayı			Rübün (ilin) sonunda tənzimlənmiş sığorta hadisələrinin sayı	Sığorta hadisələrinin ortalama tənzimlənmə müddəti	Sığorta hadisələrinin tənzimlənmə əmsalı	Sığorta ödənişindən imtina əmsalı	Rüb (il) ərzində barəsində məhkəmə işi davam edən sığorta hadisələri əmsalı
			Sığorta ödənişi verilmiş sığorta hadisələrinin sayı	Sığorta ödənişindən imtina verilmiş sığorta hadisələrinin sayı	Cəmi					
	I	II	III	IV	V=III+IV	VI=(I+II)-V	VII	VIII = V/(I+II)	IX=IV/V	X
İcbari:										
Könüllü:										

Qeyd:

1. “Əsas sığorta növləri” sütununda icbari sığorta növlərinin və könüllü sığorta növləri üzrə sığorta məhsulunun əsaslandığı könüllü sığorta qaydalarının adı qeyd olunur.

2. “Sığorta ödənişi verilmiş sığorta hadisəsi” dedikdə, zərər məbləğinin pul şəklində ödənildiyi halda pulun ödənildiyi tarix, əmlakın təmiri və ya bərpası həyata keçirildiyi halda əmlakın zərərçəkmişə təhvil verildiyi tarix, zərərin aradan qaldırılması üçün sığortalıya (sığorta olunana və ya faydalanan şəxsə) xidmətlərin göstərildiyi halda işə xidmətin göstərildiyi tarix əsas götürülür.

3. VII sütundakı göstərici aşağıdakı qaydada hesablanır:

HTM=HT/HS

HTM - sığorta hadisələrinin ortalama tənzimlənmə müddəti

HT - sığorta hadisələrinin sığortaçıya bildirilmə tarixləri ilə onların tənzimləndiyi tarixlər arasında yaranan gün fərqlərinin cəmi

HS - rüb (il) ərzində tənzimlənmiş sığorta hadisələrinin sayı

4. VIII sütundakı göstərici aşağıdakı qaydada hesablanır:

HTƏ=HS/(THS+BHS)

HTƏ - sığorta hadisələrinin tənzimlənmə əmsalı

HS - rüb (il) ərzində tənzimlənmiş sığorta hadisələrinin sayı

THS - rübün (ilin) əvvəlinə tənzimlənmiş sığorta hadisələrinin sayı

BHS - rüb (il) ərzində baş vermiş sığorta hadisələrinin sayı

5. IX sütundakı göstərici aşağıdakı qaydada hesablanır:

İƏ=İHS/BHS

İƏ - sığorta ödənişinin verilməsindən imtina əmsalı

İHS - rüb (il) ərzində sığorta ödənişindən imtinaların sayı

BHS - rüb (il) ərzində tənzimlənmiş sığorta hadisələrinin sayı

6. X sütundakı göstərici aşağıdakı qaydada hesablanır:

SMƏ=SM/BHS

SMƏ - rüb (il) ərzində barəsində məhkəmə işi davam edən sığorta hadisələrinin əmsalı

SM - sığortacılar arasında irəli sürülən qarşılıqlı subroqasiya tələbləri istisna olmaqla, rüb (il) ərzində sığortaçıya qarşı qaldırılmış iddialar üzrə məhkəmə işi davam edən sığorta hadisələrinin sayı

BHS - son 1 il ərzində baş vermiş sığorta hadisələrinin sayı

“Sığortacılarda korporativ idarəetmə Standartları”na əlavə 16

Şikayətlərin statistikası

Əsas sığorta növləri	Şikayətlərə dair məlumat							
	Rübün (ilin) əvvəlinə həll edilməmiş şikayətlərin sayı	Rüb (il) ərzində daxil olmuş şikayətlərin sayı	Rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin sayı	Rübün (ilin) sonuna həll edilməmiş şikayətlərin sayı	Rüb (il) ərzində təmin edilməmiş şikayətlərin sayı	Şikayətin ortalama həll edilmə müddəti	Rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin əmsalı	Rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərdə təmin edilməmiş şikayətlərin payı
	I	II	III	IV=(I+II)-III	V	VI	VII=III/(I+II)	VIII=V/III
İcbari:								
Könüllü:								

Qeyd:

1. “Əsas sığorta növləri” sütununda icbari sığorta növlərinin və könüllü sığorta növləri üzrə sığorta məhsulunun əsaslandığı könüllü sığorta qaydalarının adı qeyd olunur.
2. Şikayətlər sığortaçıya daxil olan həm şifahi, həm də yazılı şikayətləri əhatə edir.
3. İstehlakçıya barəsində izahat verilmiş, təmin edilməmiş, qismən təmin edilmiş, tam təmin edilmiş və ya səlahiyyətinə aid olmadığından aidiyyəti quruma yönləndirilmiş şikayətlər həll edilmiş şikayətlər hesab olunur.
4. Baxılmaqda olan şikayətlər həll edilməmiş şikayətlər hesab olunur.
5. Zərərin qiymətləndirilməsi və sığorta ödənişindən imtina halları ilə bağlı şikayətlər təmin edilməmiş şikayətlər hesab olunur.

6. VI sütunundakı göstərici aşağıdakı qaydada hesablanır:

$SM=ST/SS$

SM - şikayətlərin ortalama həll edilmə müddəti

ST - şikayətlərin daxil olduğu tarix ilə onların həll olduğu tarix arasında yaranan gün fərqlərinin cəmi

SS - rüb (il) ərzində həll olunmuş şikayətlərin sayı

7. VII sütunundakı göstərici aşağıdakı qaydada hesablanır:

$S\bar{a}=SS/(HSS+RSS)$

S $\bar{a}$ - rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin əmsalı

SS - rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin sayı

HSS - rübün (ilin) əvvəlinə həll edilməmiş şikayətlərin sayı

RSS - rüb (il) ərzində daxil olmuş şikayətlərin sayı

8. VIII sütunundakı göstərici aşağıdakı qaydada hesablanır:

$TSP=TSS/SS$

TSP- rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərdə təmin edilməmiş şikayətlərin payı

TSS-rüb (il) ərzində təmin edilməmiş şikayətlərin sayı

SS- rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin sayı

“Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları”na əlavə 17

Sığorta müqavilələrinə dair məlumatlar

Əsas sığorta növləri	Sığorta müqavilələrinin yenilənmə əmsalı
İcbari:	
Könüllü:	

Qeyd:

1. “Əsas sığorta növləri” sütununda icbari sığorta növlərinin və könüllü sığorta növləri üzrə sığorta məhsulunun əsaslandığı könüllü sığorta qaydalarının adı qeyd olunur.

2. “Sığorta müqavilələrinin yenilənmə əmsalı” sütunundakı göstərici aşağıdakı qaydada hesablanır:

$Y\bar{a}=YS/(QSM + SM)$

Y $\bar{a}$ - sığorta müqavilələrinin yenilənmə əmsalı

YS - rüb (il) ərzində yenilənmiş sığorta müqavilələrinin sayı

QSM -- əvvəlki rübün (ilin) sonuna qüvvədən düşmüş, lakin eyni sığortalı tərəfindən yenilənməmiş sığorta müqavilələrinin sayı

SM – rüb (il) ərzində qüvvədən düşmüş sığorta müqavilələrinin sayı